

Salvage en fraudebeheersing

Themamiddag Stichting Salvage
8 september 2009
mr. A. H. Westerman

VERBOND VAN VERZEKERAARS





Programma

- Verzekeringscriminaliteit
- Fraudebeheersing
- Publiekprivate samenwerking
- Brandpilot Limburg



Verzekeringscriminaliteit

- **Criminaliteit in relatie tot te verzekeren risico**
core business (m.n. schade): inbraak, diefstal, brandstichting, transportcriminaliteit, enz.
- **Criminaliteit gericht tegen de bedrijfstak**
misbruik van de branche: in- en extern, alle sectoren, inclusief ketenpartners



Verzekeringscriminaliteit

Belang criminaliteitsbeheersing

- Klant heeft liever geen schade dan dat deze wordt vergoed
- Kostenbeheersing verzekeraar
- Dreigende onverzekerbaarheid
- Geen oneigenlijk hoge premies door fraude



Verzekeringsscriminaliteit

Rol Verbond van Verzekeraars / CBV gericht op:

- Schadepreventie/-beperking
- Fraudebeheersing
- Zijn van kenniscentrum
- Optimale informatievoorziening
- Sluiten van convenanten met stakeholders



Fraudebeheersing

Algemeen:

Verzekeringsfraude omvat alle vormen van in/extern misbruik van verzekeringsproducten en/of –processen bij Schade, Leven en Zorg:

- claimfraude
- interne fraude
- intermediairfraude



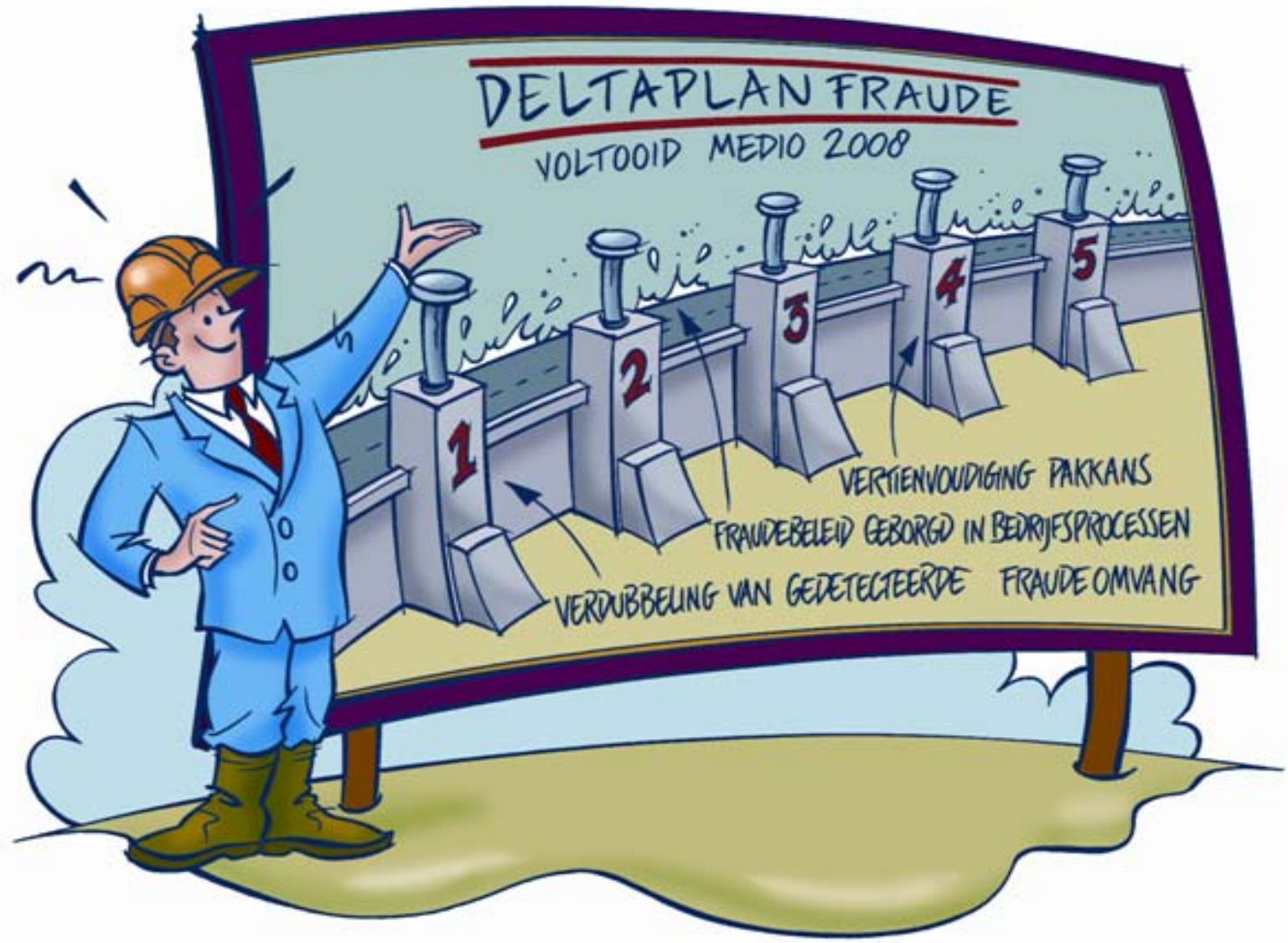
Fraudebeheersing

Fraudeomvang

(maximale inverdienmogelijkheden)

- Particulieren: € 600 miljoen, frequentie 11%
- Bedrijven : € 400 miljoen, frequentie 8 %

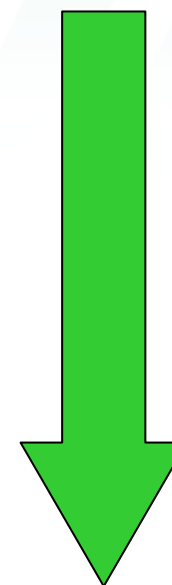
(onderzoeksresultaten schadeverzekeringen, 2006)





Fraudebeheersing; 4 niveaus

0. Ontkennen / bagatelliseren
1. Bewustwording / erkennen
2. **Organisatorische vormgeving**
3. Systematische en inhoudelijke vormgeving





Fraudebeheersing

- Deltaplan als project afgerond; structurele activiteiten geborgd bij CBV
- Niveaumeting schadeverzekeraars
 - 40% naar premie-inkomen scoort hoogste niveau
 - 25% scoort nog onvoldoende (niveau 0)
- Verbeterprogramma Aanpak Verzekeringsfraude



Publiekprivate samenwerking

PPS is een instrument met als doel:

1. Zo vroeg mogelijk verstrekken van politie-informatie aan verzekeraars in het proces van schadeafhandeling t.b.v. detectie van fraude.
2. Afspraken met OM en politie waar en wanneer aangifte van fraude te doen met zekerheid van afhandeling door politie en OM.



Publiekprivate samenwerking

Randvoorwaarden

- Wederzijds vertrouwen
- Elkaar kennen
- Goede communicatie
- Eigen verantwoordelijkheden
- Géén hiërarchie tussen partners

順路
THIS WAY





Pilot branden Limburg

- Verbond, politie Limburg Noord / Zuid en OM
- Pilot basis: art. 20 WPG
- Ervaring op doen met processen rond nieuwe mogelijkheid van informatie-uitwisseling tussen verzekeraars en politie
- Bij werkbare processen: uitrollen over Nederland en naar andere branches





Pilot branden Limburg

Welke informatie delen?

- oorzaak van de brand volgens de technische recherche
- bevindingen van de brandweercommandant
- bevindingen van het Nederlands Forensisch Instituut
- verklaringen van verhoor van verdachten en getuigen
- de bevindingen van experts van of namens verzekeraars (salvage) en toedrachtonderzoekers



Pilot branden Limburg

Salvagecoördinator en fraudebeheersing

- als eerste vertegenwoordiger van gezamenlijke verzekeraars ter plaatse
- in vroeg stadium zicht op vermoedelijke oorzaak (signaalfunctie)
- bepalend voor condities toedrachtonderzoek
- informeren van Verbond / CBV (24/7)
 - CBV coördineert informatiestromen
 - sinds start pilot 266 brandmeldingen