

- Aanvullende voorwaarden bij samenwerking tussen Stichting Salvage en expertisebureaus
- Aanvullende voorwaarden bij samenwerking tussen Stichting Salvage en schoonmaakbedrijven
- Service Level Agreement met betrekking tot de samenwerking tussen Stichting Salvage en alarmcentrale
- Klachtenprocedure

Aanvullende voorwaarden

bij samenwerking tussen de Stichting Salvage en Expertisebureaus

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door de Salvage Alarmcentrale namens de Stichting Salvage worden verstrekt aan een expertisebureau of rechtstreeks aan de aan een expertisebureau verbonden Salvagecoördinatoren tot het verrichten van Salvagewerkzaamheden of het verlenen van diensten en vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van de Stichting Salvage, zulks voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 2 – Definities

- a) Opdrachtgever: de Stichting Salvage, ten behoeve waarvan op basis van de algemene en deze aanvullende voorwaarden Salvagewerkzaamheden worden verricht;
- b) Salvagecoördinator: een aan een expertisebureau als bedoeld onder sub d) middels een arbeidsovereenkomst verbonden expert die voldoet aan de gestelde criteria van de Stichting Salvage zoals vastgelegd in het reglement Salvagecoördinator;
- c) Salvage Alarmcentrale – hierna te noemen “Alarmcentrale” - : het centrale meldpunt voor de brandweer in het kader van Salvagehulpverlening;
- d) Opdrachtnemer: een expertisebureau, niet gebonden aan één opdrachtgever en aantoonbaar werkzaam voor verzekeringsmaatschappijen of hun gevolmachtigden;
- e) Salvagesectoren: een gebiedsindeling ten behoeve van de Salvagedienstverlening in Nederland verstrekt door Opdrachtgever;
- f) Salvagekennis: kennis en vaardigheden welke noodzakelijk zijn voor het kwalitatief goed uit kunnen voeren van Salvagewerkzaamheden. Zulks ter beoordeling van Opdrachtgever;
- g) Bestaande relatie: onder een bestaande relatie wordt verstaan een eigen taxatie klant of een gedupeerde waarvoor door de betrokken opdrachtnemer al eerder contra expertise werd verricht;
- h) Tarief: het bedrag waartegen, conform de Overeenkomst van Opdracht, opdrachtnemer haar diensten aanbiedt aan opdrachtgever. Genoemde tarieven zijn exclusief BTW;

Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is verplicht:

- a) de Salvagesectoren en de indeling van de betrokken Opdrachtnemers vast te stellen;
- b) een piketrooster te vervaardigen per sector/per kwartaal en dat ter beschikking te stellen aan de betrokken Opdrachtnemers in de maand voorafgaand aan het piketrooster;
- c) tot nakoming van door de Opdrachtnemer in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aangegane verplichtingen inzake Salvagewerkzaamheden, doch slechts in het geval de aangegane verplichtingen zijn voorzien van een opdrachtbevestiging en tot een maximum van € 2.500,- (exclusief BTW) per schade-evenement of zoveel hoger als door de verzekeraar in het concrete geval is goedgekeurd, zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden;
- d) de Opdrachtnemer te voorzien van een exemplaar van de Salvage opleidingsyllabus, te verstrekken aan de Salvagecoördinator;
- e) de Opdrachtnemer te voorzien van een veiligheidsjas, een goedgekeurde veiligheidshelm en een legitimatiebewijs, te verstrekken aan de Salvagecoördinatoren. De Opdrachtnemer dient tijdig een nieuwe veiligheidsjas of veiligheidshelm aan te vragen bij Opdrachtgever teneinde te voorkomen dat genoemde producten hun betrouwbaarheid verliezen.
- f) bij dreigende overschrijding van de wettelijk voorgeschreven arbeidstijden, zulks ter constatering van opdrachtnemer, op verzoek van opdrachtnemer te voorzien in een vervanger voor de dienstdoende Salvagecoördinator.

- 3.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de opdracht met betrekking tot de inzet van een Salvagecoördinator te allen tijde per direct in te trekken. Zij zal dit besluit motiveren door middel van een schriftelijk rapport aan Opdrachtnemer

Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtnemer

De Opdrachtnemer verplicht zich:

- a) zijn organisatie zodanig in te richten dat na opdrachtverstrekking onmiddellijk een Salvagecoördinator ingezet kan worden, zodat deze binnen één uur na opdrachtverstrekking ter plaatse kan zijn;
- b) ten behoeve van Opdrachtgever gedurende de in het piketrooster aangegeven periodes minimaal één Salvagecoördinator beschikbaar te houden. Indien hier om welke reden dan ook niet in kan worden voorzien dienen zowel Opdrachtgever als de Alarmcentrale schriftelijk en onverwijld op de hoogte gesteld te worden. In geval van verhuizing of einde dienstverband van ingeroosterde coördinator dient opdrachtnemer zorg te dragen voor een vervanger;
- c) aan Opdrachtgever terstond schriftelijk melding te maken van omstandigheden (zoals langdurige ziekte, einde dienstverband, etc.) die leiden tot langdurige of blijvende niet-beschikbaarheid van Salvagecoördinatoren;
- d) de Salvagecoördinator uit te rusten met (adequate) communicatieapparatuur;
- e) haar Salvagecoördinatoren deel te laten nemen aan cursussen die van belang zijn voor het op peil houden van de Salvagekennis, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. De met deze cursussen gemoeide kosten blijven voor rekening van Opdrachtnemer;
- f) facturen te voorzien van het meldingsnummer van de opdracht;
- g) facturen binnen 8 dagen aan de Salvage Alarmcentrale te zenden. (adresgegevens worden op een later tijdstip bekendgemaakt);
- h) gebeurtenissen waar voor Opdrachtgever enige aansprakelijkheid uit zou kunnen voortvloeien zo spoedig mogelijk aan de Stichting te melden;
- i) te onthouden van het aannemen van Contra Expertise opdrachten met betrekking tot objecten waarvoor door (een expert van) Opdrachtnemer, of een direct aan de Opdrachtnemer gelieerd bureau, Salvage-activiteiten zijn verricht, zulks in overeenstemming met het hierover bepaalde in de Gedragscode Expertiseorganisaties, tenzij er sprake is van een bestaande relatie van Opdrachtnemer;
- j) de werkplek, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de Salvagecoördinator zijn arbeid verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Salvagecoördinator in de uitvoering van zijn werkzaamheden schade lijdt;
- k) de gedragscode expertise organisaties, opgesteld door Verbond van Verzekeraars en vertegenwoordigers van expertiseorganisaties, te ondertekenen;
- l) de in het kader van de opdracht in te zetten Salvagecoördinator te laten werken volgens de in het reglement Salvagecoördinator omschreven voorschriften en werkwijzen (zie Salvage opleidingssyllabus);
- m) de in het kader van de opdracht in te zetten Salvagecoördinator zonder discussie over de noodzaak, de opdracht gegeven door de alarmcentrale uit te laten voeren.
- n) er op toe te zien en zijn werknemers zodanig te instrueren dat de werktijden gedurende de uitvoering van de Salvage opdracht conform de meest recente Arbeidstijdenwet plaatsvinden. Bij (dreigende) overschrijding van de wettelijk toegestane werktijden is het opdrachtnemer toegestaan een vervanger van de eerst opgeroepen coördinator in te zetten. Tevens is het de uitvoerende coördinator toegestaan bij dreigende overschrijding van de werktijden de Alarmcentrale te verzoeken een vervanger op te roepen.

Artikel 5 – Klachten

Klachten zullen worden behandeld volgens de klachtenprocedure van de Stichting Salvage.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfs-, verlet- of letselschade van Opdrachtnemer, diens personeel met in het bijzonder de Salvagecoördinator, of derden.
- 6.2 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van een opdracht.
- 6.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en de Alarmcentrale voor aansprakelijkheid voor alle schade:
- toegebracht aan of ondervonden door Opdrachtnemer;
 - geleden door de Salvagecoördinatoren, in het bijzonder doch niet uitsluitend letselschade;
 - geleden door derden.
- 6.4 Opdrachtnemer is verplicht een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten ter dekking van mogelijke schade veroorzaakt in de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever adviseert opdrachtnemer hierbij in genoemde verzekering de activiteiten van de Salvagecoördinator als zodanig expliciet op te nemen.
- 6.5 De opdrachtnemer zal de Stichting Salvage noch de Alarmcentrale aansprakelijk stellen voor omzeterderving als gevolg van wijziging in de sector, het rooster, dan wel enig andere wijziging welke van invloed kan zijn op de omzet.
- 6.6 In alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie c.q. het bestuur van de Stichting Salvage.

Artikel 7 – Nietigheid of Vernietigbaarheid

Indien één van de bepalingen in deze aanvullende voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is verklaard, dan brengt zulks niet de nietigheid dan wel vernietiging van alle bedingen als opgenomen in deze aanvullende voorwaarden met zich mee en blijven partijen gebonden aan de overige bedingen. Partijen zijn alsdan verplicht de nietige dan wel vernietigde bepalingen te vervangen door bedingen die wel rechtsgeldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen gelet op inhoud en strekking van deze aanvullende voorwaarden zoveel mogelijk overeenstemmen met die van de nietige dan wel vernietigde bedingen.

Artikel 8 – Tarief

Opdrachtnemer heeft het recht het door haar in de Overeenkomst van Opdracht afgegeven tarief halfjaarlijks, conform de looptijd van de overeenkomst, aan te passen. De aanpassing dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever..

Datum	Versie	Omschrijving van de wijziging t.o.v. voorgaande versie
29/08/2007	290807	<ul style="list-style-type: none">Artikel 3 lid f en 4 lid o zijn toegevoegd ten behoeve van verduidelijking naleving ARBO regelsArtikel 2 lid b: expert dient arbeidsovereenkomst te hebben met expertisebureauArtikel 4 lid i: verwerven is vervangen door aannemenArtikel 2 lid g: definitie bestaande relatie toegevoegd
24/07/2008	240708	<ul style="list-style-type: none">Artikel: tarief toegevoegdDefinitie tarief toegevoegd
18/08/2009	180809	<ul style="list-style-type: none">Artikel 2 sub c: VHD veranderd in Europ AssistanceArtikel 4 sub o: ARBO veranderd in ArbeidstijdenwetArtikel 8 tekstueel aangepast
06/01/2010	060110	<ul style="list-style-type: none">Artikel 4: Opname Salvageactiviteiten in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering opgenomen als advies in plaats van verplichting.
25/01/2010	250110	<ul style="list-style-type: none">Advies verwijderd uit Artikel 4 en toegevoegd aan artikel 6.4
30/08/2010	300810	<ul style="list-style-type: none">Gegevens alarmcentrale geanonimiseerd.
06/08/2010	300810-2	<ul style="list-style-type: none">Tekstuele aanpassingen

