



Draaiboek bij Rampen

Verbond van Verzekeraars



VERBOND VAN VERZEKERAARS



Het Draaiboek bij Rampen behelst een meerstappenplan waarin nadrukkelijk is beschreven hoe de coördinatie vanuit de verzekeringsbranche bij rampen verloopt. In de jaren negentig gold daarvoor het Rampenscenario, dat na de vuurwerkram্প in Enschede is aangepast en sindsdien Draaiboek bij Rampen heet. Op basis van ervaringen en actualiteiten is het Draaiboek bij Rampen op 17 december 2008 aangepast.

Alarmeringsfase

1

De alarmcentrale van de Stichting Salvage wordt gealarmeerd over een ramp op Nederlands grondgebied (in Europa): 020 – 651 60 70.

Rampen in het buitenland worden behandeld door de alarmcentrales conform protocol coördinatie calamiteiten.

2

De alarmcentrale van de Stichting Salvage beoordeelt de situatie en stelt onmiddellijk vragen over de plaatsgevonden of dreigende ramp.

3

De alarmcentrale van de Stichting Salvage stuurt één of meerdere salvagecoördinator(en) om assistentie te verlenen en per omgaande te rapporteren over de ramp.

Wie doet melding bij de alarmcentrale van Stichting Salvage:

- Brandweer/politie/gemeente
- Regionale meldkamer
- Centrale overheid
- Nationaal Crisiscentrum (NCC) en Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding (NCTb)
- Anderen

Betreffende vragen:

- Oorzaak (voorlopige indruk)
- Type ramp, soort schade:
 - brand
 - water
 - transport
 - explosie
 - terrorisme
 - stralingsgevaar (nucleair)
 - gevaarlijke stoffen
 - besmettingsgevaar
 - pandemie
 - overig
- Aantal betrokken objecten en slachtoffers
- Omvang rampgebied (GRIP-niveau)
- Inzet overheidsactie (aantal regio's/korpsen/eenheden, hulpverleningsvoertuigen)

De salvagecoördinator rapporteert over:

- De hierboven onder punt 2 genoemde onderwerpen
- De complexiteit
- Publiciteitsaspecten

De contactgegevens van de relevante partijen staan gepubliceerd op de website van het Verbond: www.verzekeraars.nl en op www.stichtingsalvage.nl.

De contactgegevens worden bijgehouden door de sector Schadeverzekering van het Verbond, iedere maand geactualiseerd en toegestuurd aan alle vanuit het Verbond betrokkenen.

- De alarmcentrale checkt of brandweer en/of politie ter plaatse aanwezig is.
- De alarmcentrale overlegt onmiddellijk met de leiding van de Stichting Salvage.
- Direct wordt een passende neutrale naam voor de ramp gekozen, bijvoorbeeld naar de oorzaak of de locatie.

- Afstemming met het Commando Ramp Terrein (CORT) / Commando Plaats Incident (COPI).
- Rapportage salvagecoördinator(en) aan de leiding van de Stichting Salvage.
- Binnen één uur na verkenning door de salvagecoördinator(en) besluit de leiding van de Stichting Salvage al dan niet contact op te nemen met de Portefeuillehouder Rampen van het bestuur sector Schadeverzekering (BSS).

Activeringsfase

4

Na overleg met een directeur (Schade) van het Verbond activeert de Portefeuillehouder Rampen van het BSS het Beleidskernteam Rampen (Beleidskernteam).

Het Beleidskernteam bepaalt of het Draaiboek bij Rampen van het Verbond wordt geactiveerd.

Criteria activering Draaiboek:

- Maatschappij-ontwrichtende situatie
- Meerdere verzekeraars betrokken
- Omvang materiële schade
- Aantal slachtoffers
- PR-behoefte

5

Het Beleidskernteam Rampen stelt afhankelijk van de aard en omvang van de ramp het gewenste Beleidskernteam Rampen (Beleidskernteam) samen.

Het Beleidskernteam bestaat uit:

- Portefeuillehouder Rampen BSS
- Voorzitter BSS
- Directeur Schade Verbond
- Secretaris sector Schade
- Voorzitter afdelingscommissie Brand (ACB)
- PA/PR-woordvoerder

Bij het samenstellen van het Beleidskernteam wordt gelet op:

- Omvang personenschade
- Omvang en soort materiële schade
- Terrorisme
- Stralingsgevaar (nucleair)
- Gevaarlijke stoffen
- Besmettingsgevaar
- Pandemie
- Overig

Bij afwezigheid van de Portefeuillehouder Rampen BSS neemt de Stichting Salvage contact op met de secretaris sector Schade of de directeur van het Verbond die het Draaiboek bij Rampen in portefeuille heeft.

- Het Beleidskernteam vormt het aanspreekpunt van het Verbond en treedt in contact met de centrale overheid o.a: NCC en NCTb en/of de commissaris van de Koningin van de betreffende provincie.
- Tevens is het Beleidskernteam aanspreekpunt namens het Verbond voor andere overheidsorganen respectievelijk hun diensten.
- De standplaats van het Beleidskernteam is het Verbondsgedebouw te Den Haag. Een alternatieve locatie is het hoofdkantoor van de Stichting Salvage te Deventer.

Uitvoeringsfase

6

Het Beleidsteam

Activiteiten en verantwoordelijkheden van het Beleidsteam:

- De activering van de Rampencoördinator van het Verbond en zijn/haar Operationele Team
- Het bepalen van de te ondernemen (collectieve) acties en het bewaken van het budget, in beginsel 100.000 euro
- Het PA/PR-beleid
- Het bepalen van en communiceren over de polisdekking
- Het informeren van de overheid in hoeverre de ramp verzekeraars regardeert en de benoeming van de Rampencoördinator van het Verbond

PA/PR-beleid

Voorlichting zal continu noodzakelijk zijn. Zowel naar het publiek, de media, als naar de overheden. Dit is een taak van het Beleidsteam. Hiertoe heeft de woordvoerder regelmatig overleg met de Rampencoördinator van het Operationele Team.

Polisdekking

De overheid doet geen uitspraken over dekking of andere verzekeringszaken. De Handleiding Rampenbestrijding voor de gemeenten stelt: publieks- en persvragen over verzekeringsaspecten worden doorverwezen naar het Verbond.

7

Het Operationele Team

Het Operationele Team staat onder leiding van de Rampencoördinator van het Verbond en bestaat verder uit:

- De leiding van de Stichting Salvage
- Representant NIVRE
- Representant BCE-calamiteiten
- Anderen indien gewenst, zoals de meest betrokken verzekeraars

De samenstelling van het Operationele Team kan gedurende de inzet van het team wijzigen. De Rampencoördinator van het Operationele Team informeert het Beleidsteam hierover.

Individuele acties van verzekeraars vinden alleen plaats met instemming van de Rampencoördinator van het Operationele Team.

Activiteiten Operationele Team:

- Het Operationele Team vestigt zich zo snel mogelijk in de nabijheid van het rampgebied en neemt contact op met het Beleidsteam en Operationele Team van de lokale overheid.
- Het Operationele Team ziet toe op de registratie en inventarisatie van de benadeelden, de geleden letsels en materiële schade, alsmede mogelijke salvageactiviteiten.
- Het Operationele Team coördineert alle expertiseactiviteiten onder regie van Stichting BCE.
- Op verzoek van het Operationele Team kan door de Stichting Salvage een speciaal rampentelefoonnummer worden geactiveerd.
- De Rampencoördinator van het Operationele Team stemt voortdurend af met het Beleidsteam over zaken als:
 - Uitgevoerde activiteiten en bevindingen
 - Inzicht in en prioritering van nog te verrichten activiteiten
 - Inzicht in de gemaakte en nog te maken kosten

Beëindiging activiteiten en decharge

8

Het Operationele Team

Het Operationele Team beëindigt zijn activiteiten na afstemming hierover met het Beleidsteam.

Het Operationele Team legt via een schriftelijke rapportage verantwoording af aan het Beleidsteam.

Dit rapport bevat:

- Overzicht uitgevoerde activiteiten
- Overzicht betrokken verzekeraars
- Inventarisatie omvang materiële schade
- Overzicht personenschade
- Overzicht gemaakte operationele kosten

Decharge Beleidsteam

Het Beleidsteam wordt gedechargeerd door het BSS. Decharge wordt verleend na accordering van de rapportage van het Beleidsteam. De rapportage van het Operationele Team is hier onderdeel van.

Zo snel mogelijk hierna evalueren de Portefeuillehouder Rampen BSS, het Beleidskernteam en het Operationele Team de uitvoering en de samenwerking, en informeren de directeur van het Verbond. De beoordeling en de geleerde lessen kunnen leiden tot aanpassing van het Draaiboek bij Rampen.

Aangezien het optreden van verzekeraars bij rampen van groot belang is voor het imago van de branche, worden alle stakeholders, zowel binnen onze bedrijfstak als daarbuiten van het herziene Draaiboek bij Rampen op de hoogte gebracht. Rampenplannen van de centrale overheid alsook die van gemeenten kunnen hierdoor naadloos aansluiting vinden bij het Draaiboek van het Verbond van Verzekeraars. Het Draaiboek bij Rampen treft u eveneens aan op de site van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl onder Publicaties/Draaiboek bij Rampen.

Op verzoek van het bestuur sector Schadeverzekering heeft de Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars het herziene Draaiboek bij Rampen op 17 december 2008 vastgesteld. De leden worden geacht de inhoud hiervan na te leven.

Verbond van Verzekeraars
Bordewijklaan 2
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
tel. 070 – 333 85 00
noodnet: 17208
fax 070 – 333 85 10
e-mail: info@verzekeraars.nl
www.verzekeraars.nl

