



Draaiboek bij rampen

van het Verbond van Verzekeraars



VERBOND VAN VERZEKERAARS



1

Lokale en/of centrale overheid alarmeren de Verzekeraarshulpdienst (VHD).

- brandweer/politie/gemeente;
- Nationaal Coördinatie Centrum (NCC) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkszaken.

VHD-alarmcentrale:
055 - 5775077/5775090
VHD noodnet: 52142
VHD noodnet-fax: 52144
Verbond van Verzekeraars:
070 - 3338500
Verbond noodnet: 17208

2

VHD stelt onmiddellijk relevante vragen met betrekking tot de in Nederland plaatsgevonden of dreigende ramp.

- Zoals:
- A. oorzaak (voorlopige indruk);
 - B. soort schade/ramp;
 - C. aantal betrokken objecten;
 - D. oppervlakte rampgebied;
 - E. inzet overheidsactie (aantal hulpverleningsvoertuigen, aantal ambulances, etc.);
 - F. indicatie straling en/of gevaarlijke stoffen.

De medewerkers van de VHD-alarmcentrale worden voorbereid en het VHD-systeem wordt aangevuld met de volgende procedure-items:

- VHD-alarmcentrale checkt of brandweer en/of politie ter plaatse aanwezig is;
- VHD-alarmcentrale overlegt onmiddellijk met VHD-leiding;
- direct wordt een passende neutrale naam voor de ramp gekozen, bijvoorbeeld naar de oorzaak of de locatie.

3

VHD stuurt één of meerdere Salvage- en/of VHD-coördinator(en), die regelmatig zal/zullen rapporteren.

- Nadere rapportage over situatie:
- A. oorzaak;
 - B. soort schade/ramp;
 - C. aantal betrokken objecten;
 - D. oppervlakte rampgebied;
 - E. inzet overheidsactie (aantal hulpverleningsvoertuigen, aantal ambulances, etc.);
 - F. indicatie straling en/of gevaarlijke stoffen;
 - G. vermoeden aantal slachtoffers;
 - H. complexiteit;
 - I. publiciteitsaspecten.

- Afstemming met Commando Team Plaats Incident (CTPI) en het crisis- of beleidsteam ter plaatse.
- Binnen één uur na verkenning door de Salvagecoördinator(en) besluit de Salvage/VHD-leiding al dan niet het Beleidskernteam van het Verbond in te lichten.

4

VHD-leiding informeert het Beleidskernteam van het Verbond, dat vervolgens zo nodig overige betrokkenen informeert en toevoegt aan het Beleidskernteam.

Beleidskernteam = (in volgorde van bereikbaarheid)

1. directie Verbond;
2. secretaris sectorbestuur Schade en/of Leven-Zorg;
3. (vice)voorzitter Verbond;
4. (vice)voorzitter/portefeuillehouder sectorbestuur Schade en/of Leven-Zorg;
5. voorzitter (meest) betrokken afdelingscommissie;
6. hoofd Communicatie/woordvoerder.

- De Salvage/VHD-leiding spreekt het eerst beschikbare lid van het Beleidskernteam aan in de hiernaast vermelde volgorde. Dit Beleidskernteamlid legt contact met de andere leden van het Beleidskernteam.
- De lijst van namen en telefoonnummers van de leden van het Beleidskernteam is beschikbaar bij Salvage/VHD.
- De VHD stelt het rampentelefoonnummer van het Verbond open.
- De lijst met namen en telefoonnummers van personen en organisaties, die direct bij een ramp betrokken kunnen raken, wordt halfjaarlijks geactualiseerd.
- Afhankelijk van de omstandigheden kan eventueel worden volstaan met telefonisch contact dan wel het gezelschap bijeen te roepen.
- De directie van het Verbond stelt het Beleidskernteam zodanig samen dat de relevante partijen zijn betrokken.

5

Het Beleidskernteam neemt een voorlopige beslissing over de vraag: regardeert deze ramp verzekeraars in financiële zin of het imago van de verzekeringsbranche?

Relevante criteria voor de vraag of de ramp verzekeraars regardeert: oorzaak, omvang, aantal betrokken verzekeraars, aantal slachtoffers/schaden/regionale spreiding, noodzaak versnelde schaderegistratie/-vaststelling.

- Het Beleidskernteam is centraal aanspreekpunt voor de hogere overheid, en vice versa. Overheid kan in dit verband zijn: Binnenlandse Zaken (NCC/minister/ambtenaren) en de Commissaris(sen) van de Koningin in kwestie. Salvage/VHD geeft de overheid zo spoedig mogelijk door wie van het Beleidskernteam de contactpersoon is en waar deze is te bereiken. De overheid maakt direct bekend wie van die zijde de contactpersoon is.
- De contactpersoon van het Beleidskernteam overlegt met de overheidsvertegenwoordiger(s). De voorlopige beslissing van het Beleidskernteam over de vraag of de ramp verzekeraars regardeert wordt direct meegedeeld aan de vertegenwoordiger van de overheid.
- Bij betrokkenheid van andere branches zullen de alarmcentrales worden ingelicht over de inwerkingtreding van het Draaiboek bij rampen.
- De standplaats van het Beleidskernteam is het Verzekeringsgebouw in Den Haag, omdat daar alle gegevens zijn verzameld en het overleg makkelijk op gang is te brengen. Mocht de ramp zich echter in Den Haag voltrekken, dan is Apeldoorn als reservelocatie aangewezen.

Als een vorm van collectieve actie en coördinatie is geboden, neemt het Beleidskernteam zo snel mogelijk een standpunt in over:

- A. aard collectieve actie: Operationeel kernteam;
- B. voorlichting;
- C. (voorlopige) dekkingsproblematiek.

ad A

- Het kan voorkomen dat het Beleidskernteam, om een uitvoerend niveau ter plaatse te hebben, een Operationeel kernteam instelt. Hiervan maken 4 à 5 personen deel uit: van de meest betrokken verzekeraars, het Bureau Coördinatie Expertise-organisaties (BCE), Salvage/VHD, met name voor een gecoördineerde schaderegeling.
- Het Beleidskernteam stelt een onafhankelijke coördinator aan, die de leiding heeft over het Operationeel kernteam.
- De coördinator van het Operationeel kernteam heeft in operationele zin mandaat van verzekeraars en legt verantwoording af aan het Beleidskernteam.
- Individuele operationele activiteiten van verzekeraars vinden alleen plaats met instemming van de coördinator van het Operationeel kernteam.
- Salvage/VHD treedt uit het Operationeel kernteam als haar werkzaamheden zijn overgedragen dan wel beëindigd.

ad B

Voorlichting zal continu noodzakelijk zijn, zowel naar het publiek als naar de overheid. Deze taak is voorbehouden aan het Beleidskernteam. Hiertoe heeft de woordvoerder regelmatig overleg met de coördinator van het Operationeel kernteam.

ad A

- De taak van het Operationeel kernteam is primair het in samenspraak met de lokale autoriteiten en hulpdiensten verzorgen van (financiële) eerste hulp in de fase vóór de echte schaderegeling. Denk hierbij in de eerste plaats aan slachtofferopvang. Het Operationeel kernteam registreert tevens het verloop van de gebeurtenissen. Het Beleidskernteam heeft het mandaat een budget voor een eventuele collectieve actie vast te stellen van maximaal € 100.000,-. Als een groter budget nodig is, wordt nader overlegd met de voorzitter en penningmeester van het Verbond.
- Een lijst met namen en telefoonnummers van potentiële coördinatoren en Operationeel kernteamleden wordt halfjaarlijks geactualiseerd.
- Het Operationeel kernteam krijgt zo nodig direct de beschikking over een 'commandocentrum' (porta-cabin) met basisfaciliteiten.
- Het Operationeel kernteam draagt zorg voor de registratie van schade en/of slachtoffers, eventueel in samenwerking met overheidsorganisatie(s) en/of Salvage/VHD.
- De coördinator van het Operationeel kernteam wordt centraal aanspreekpunt voor de lagere overheid. Overheid kan in dit verband zijn: de gemeente (burgemeester/wethouders/ambtenaren), politie en brandweer met betrekking tot de operationele activiteiten.
- Het Operationeel kernteam informeert regelmatig expertisebureaus en expertisediensten van verzekeraars ter plaatse, ook over schaderegelingsafspraken en procedures.
- Onder supervisie van de coördinator van het Operationeel kernteam krijgen experts toegang tot het rampgebied op het daartoe geëigende moment. Dit is ter beoordeling van het bevoegde gezag ter plaatse in overleg met de coördinator.

ad B/C

De overheid doet geen uitspraken over zaken die op verzekeringsterrein liggen, zoals dekking. Dit is te allen tijde voorbehouden aan het Beleidskernteam in het algemeen en verzekeraars in individuele gevallen. Publieks- en persvragen over verzekeringsaspecten worden doorverwezen naar het Verbond.

7

De coördinator van het Operationeel kernteam brengt op vaste momenten aan het Beleidskernteam rapport uit en legt verantwoording af over:

- A. de verzekeraars die betrokken zijn bij beschadigde objecten/ slachtoffers;
- B. de al verrichte schaderegeling;
- C. de prioriteitenlijst van uit te voeren activiteiten;
- D. de gemaakte kosten die uiteindelijk door een accountant dienen te worden goedgekeurd.

Volgens een tijdstabel moet het Beleidskernteam op vaste momenten een volgende fase formeel fiatteren en bestuurlijk verantwoording afleggen.

8

Het Beleidskernteam leidt informatie - verkregen aan de hand van de rapportages - indien nodig naar de betrokken verzekeraars.

Het Beleidskernteam streeft naar het zoveel mogelijk individualiseren (d.w.z. herleidbaar tot een verzekeraar) van de informatie ten behoeve van de schaderegeling.

9

Na iedere ramp: op basis van een evaluatierapport van het Beleidskernteam zal décharge worden verleend door het sectorbestuur Schadeverzekering.

Het Beleidskernteam behoudt de collectieve voorlichtingstaak.

Dit Draaiboek bij rampen is vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars op 26 juni 2002. Met deze vaststelling hebben alle leden hun goedkeuring aan dit draaiboek verleend en leven zij de inhoud hiervan na.

Verbond van Verzekeraars
Bordewijklaan 2
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Tel. 070 - 3338500
Fax 070 - 3338510
e-mail: info@verzekeraars.nl

