

*Klant ALK tevreden over hulpverlening Stichting Salvage na brand:*

## “HET IS IN ZO’N HECTISCHE SITUATIE BUITENGEWOON PRETTIG DAT JE ER NIET ALLEEN VOOR STAAT”

*Sinds de oprichting in 1986 heeft de Stichting Salvage na brand hulp geboden aan ruim 100.000 gedupeerden, onder wie tienduizenden bedrijven. In onderstaand artikel een recent voorbeeld van hoe ‘Salvage’ door snel en kortdaat optreden en de juiste aanpak de gevolgschade van een brand in Lelystad bij ALK, een internationaal farmaceutisch productiebedrijf, fors heeft weten te beperken. Opgetekend uit de mond van Salvagecoördinator Gert-Jan Schram en tevreden klant Marian de Vries.*



Schram, werkzaam als schade-expert bij VIDIX Expertise, is één van de 138 Salvagecoördinatoren die in wekelijkse piketdiensten en verdeeld in regionale werkgebieden namens verzekeraars in het gehele land 24/7 paraat staan om in geval van een melding direct naar de plek des onheils toe te gaan om aan gedupeerde particulieren en ondernemers ‘Eerste hulp na brand’ te verlenen. “Het is dynamisch en dankbaar werk, doordat je meteen na een brand de hulpverlening aan gedupeerden in gang kunt zetten.”

### ‘KEUKENBRAND’

In de tweede week van juli kreeg Schram rond zes uur een melding van ‘een keukenbrand’ bij ALK in Lelystad. Drie kwartier later was hij ter plekke. “Ik dacht op basis van de melding aan een brand in de bedrijfskantine, maar het bleek een brand te zijn in een grote vaatwasmachine in de spoelkeuken van het bedrijf. Bij mijn aankomst zag ik mede door de rook- en roetschade meteen dat de impact beduidend groter was en dat er snel actie moest worden ondernomen om de (gevolg)schade zoveel mogelijk te beperken.”

Marian de Vries, bij ALK werkzaam als operationeel manager productie, vertelt: “Bijna aan het eind van de middag rook een collega een brandlucht. We zijn daarnaar op zoek gegaan en ontdekten dat de spoelmachine voor laboratoriummateriaal in brand stond. Mijn collega, een BHV-er, pakte meteen een brandblusser en heeft daarmee de brand geblust. Vervolgens heeft de brandweer nageblust en de machine naar buiten geslept. De brandweer vroeg vervolgens of we nog behoefte aan ‘Salvage’ hadden.” Daar had ik zelf geen ervaring mee, maar wel van gehoord. Achteraf ben ik heel blij dat ik ze heb laten komen. Ik heb er veel steun aan gehad, net als later van de schade-expert.”

### AANPAK

Wat heeft u als Salvagecoördinator ter plekke kunnen doen? Schram: “Omdat de directeur niet bereikbaar was en niemand wist waar het bedrijf verzekerd

was, kon ik niet met de verzekeraar overleggen. Samen met Marian de Vries heb ik een plan van aanpak opgesteld. Vanwege het vele RVS-materiaal en kostbare elektronische apparatuur heb ik meteen een chloridemeting laten uitvoeren op de kans op corrosie. Omdat voor de bedrijfswerkzaamheden een optimale luchtkwaliteit van cruciaal belang is, hebben we daarbij ook naar het luchtbehandelingssysteem gekeken. Daarnaast heb ik de producten die klaar waren voor verzending in veiligheid kunnen stellen en meteen een tweetal reconditioneringsbedrijven ingeschakeld. Ook heb ik de ruit, die door de brandweer was ingeslagen vanwege de rookontwikkeling binnen het pand, laten afschotten.”

### TEVREDEN KLANT

Na het eerste reddingswerk draagt een Salvagecoördinator zijn werkzaamheden over aan de schade-expert van de betrokken verzekeraar(s). Wat het uiteindelijke effect is van zijn inspanningen, daar heeft hij geen zicht op. Marian de Vries heeft dat wel. Zij kijkt met volle tevredenheid terug op haar eerste ervaring met Salvage en op de samenwerking met Salvagecoördinator Gert-Jan Schram. “Het is in zo’n hectische en vervelende situatie buitengewoon prettig dat je er niet alleen voor staat. Je kunt terugvallen op mensen die weten wat ze moeten doen en welke specialistische bedrijven ze voor de reiniging van het pand, de apparatuur en de luchtventilatiesystemen het beste kunnen inschakelen. Als ik zelf om acht uur ’s avonds een schoonmaakbedrijf nodig had gehad, had ik niet geweten welk bedrijf ik had moeten bellen en of ik ze zover had gekregen om direct te komen. Nu waren er dezelfde avond al medewerkers bezig met de eerste reinigingswerkzaamheden in het pand en de elektronische apparatuur om vanwege de kans op corrosie verdere aantasting te voorkomen.”

Wat is het effect van de brand geweest? De Vries: “Feit is dat we door de reinigingswerkzaamheden onze productieruimten enkele dagen niet hebben kunnen gebruiken. Bovendien hebben we geheel volgens ons bedrijfsprotocol onze clean rooms moeten schoonmaken, desinfecteren en valideren. Desondanks hebben we geen productieachterstand opgelopen, maar was er slechts sprake van een verlengde levertermijn. Met dank aan Salvage en de schade-expert.” <

