

Wat doet Salvage

Eerste hulp aan particulier en zakelijk gedupeerden namens verzekeraars, bij:



Brandschade bliksem, explosie



Waterschade



Stormschade

Voor wie en met wie?

Gedupeerden particulier en zakelijk

'Fijn dat er meteen een hulpdienst namens verzekeraars komt'

'Salvage was een rots in de branding'

'De verbazing dat ik namens verzekeraars al zo snel kwam om te helpen, bracht veel goodwill'

'Super dat Salvage ook op de Kerstdagen bereikbaar is'

Salvagecoördinator

'Creatief zijn, over grenzen heen, is onze uitdaging'

Aandacht

'Onze top-5 van maatregelen: Beperkte reiniging, plaatsen van stankverdrijvers, afschotten, opruimen brandresten en waterzuigen'

Actie

Advies

Schadestopbedrijf

Dienstverlener na calamiteiten

'Wij voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen en zijn 24x7 beschikbaar voor Salvage'

'Salvage; daadkrachtige en oplossingsgerichte partner namens verzekeraars'

Brandweer

'Waar de brandweer blust, zorgt Salvage voor rust'

Salvage presenteert Plan van Aanpak bij branden met asbest aan Verbond

Evaluatie uitbreiding mandaat met verzekeraars
Conclusie: inzet bij waterschades zeer zinvol; snel droging inzetten werkt positief en beperkt de kosten

2017 in vogelvlucht



Akkoord op uitbreiding mandaat: werkterrein uitgebreid met hulp na water- en stormschade



Vuurdoop voor Salvage bij eerste storm over Nederland



Inzet Mobile Unit Salvage (MUS) bij explosie flatgebouw Veendam



30 JAAR 30 jarig jubileum



Inzet MUS bij brand in appartementencomplex in Eindhoven



Salvage presenteert Plan van Aanpak bij branden met asbest aan Verbond



Evaluatie uitbreiding mandaat met verzekeraars
Conclusie: inzet bij waterschades zeer zinvol; snel droging inzetten werkt positief en beperkt de kosten

De cijfers

509 Actieve verzekeraars en volmachten

8,8 Gemiddelde waardering door gedupeerden

Werkzaamheden door een gecertificeerd schadestopbedrijf bij 69% van de Salvagemeldingen

Percentage branden/explosies vermoedelijk veroorzaakt door vuurwerk. 1,3%



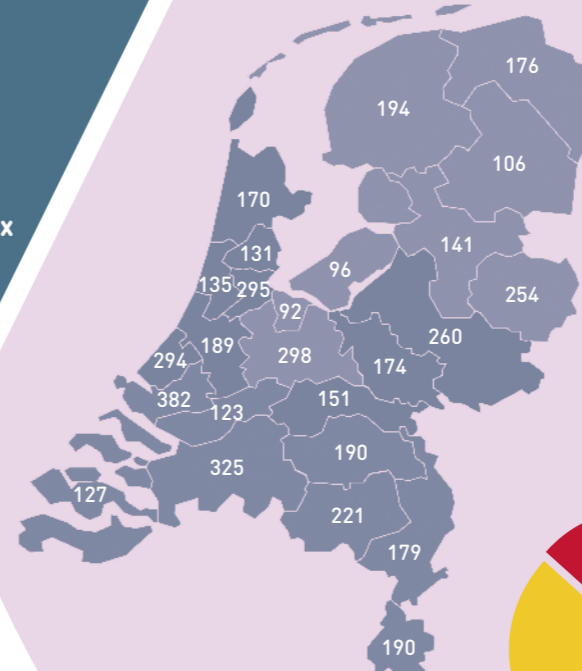
130 Gemiddelde aantal Salvagecoördinatoren

94,4% Zinnige meldingen volgens Salvagecoördinatoren

Percentage salvagemeldingen met asbest 3%

16.192 gedupeerden hebben in 2017 op Salvage kunnen rekenen op momenten dat het er écht toe doet

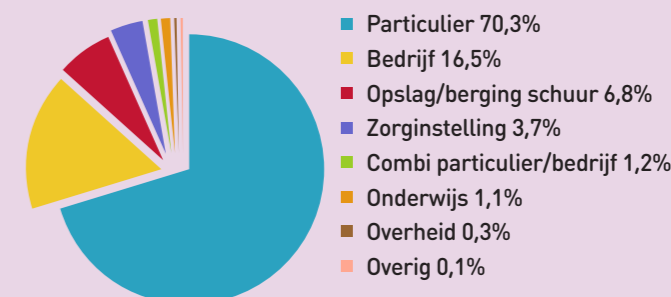
25 Veiligheidsregio's Aantal meldingen totaal per Veiligheidsregio



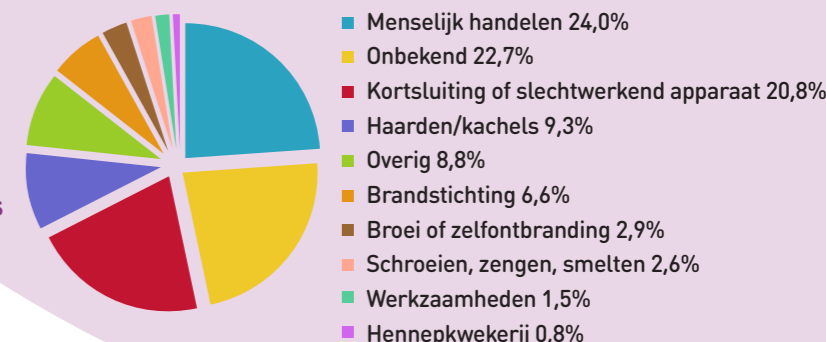
33 x voorlichting

13 x Gastdocent in opleidingen brandweer
9 x Presentaties aan Bevolkingszorg
11 x Presentaties bij Verzekeraars

Bestemming hoofdobject



Vermoedelijke oorzaken bij brand



Totaal aantal meldingen en belendingen (18,5% meer dan in 2016)

4893 Meldingen

7360 Objecten

2467 Belendingen

Brand-bliksem-explosie meldingen 4292 belendingen 2181 (87,9% van totaal)

Waterschades meldingen 527 belendingen 259 (10,7% van totaal)

Stormschades meldingen 45 belendingen 21 (0,9% van totaal)