

Dit is wat we doen



Aandacht

We vangen gedupeerden op en zorgen voor rust en steun bij zo'n ingrijpende en chaotische gebeurtenis. We helpen hen zoveel mogelijk met alles wat geregeld moet worden en luisteren naar hun ervaringen.



Actie

We creëren een stabiele situatie door maatregelen te nemen die verdere schade voorkomt. Afhankelijk van de schade schakelen we een schade-stopbedrijf in, bijvoorbeeld voor het wegpompen van bluswater, het dichttimmeren van ramen en deuren of het verdrijven van stank. Ook regelen we, indien nodig, vervangend onderdak.



Advies

We melden onze inzet bij de verzekeraar zodat het vervolgtraject daarop kan aansluiten. Ook adviseren we gedupeerden over de stappen die zij zelf moeten nemen, zoals het melden van de schade bij de eigen verzekeraar, de verhuurder, het energiebedrijf, enzovoort.

Wat doet Salvage nog meer?



Crisiscoördinatie

De Stichting Salvage doet haar werk namens alle brandverzekeraars in Nederland. In het Draaiboek Brand van het Verbond van Verzekeraars is de coördinatie van een grote calamiteit door de inzet van Stichting Salvage geborgd. Op de plaats van de calamiteit treden we namens al die betrokken verzekeraars op en geeft de crisiscoördinator leiding aan het Operationele Team.



Salvage levert maatwerk

Vaak zijn er specifieke wensen als het gaat om het doorgeven van een schademelding. Bijvoorbeeld als er mensen zijn overleden, als een bedrijf stil komt te liggen of als het een miljoenschade betreft. Dat kunnen we op maat voor u inregelen.



Notificatie

Van iedere schade waar u op betrokken bent, kunt u een automatische notificatie ontvangen. Daarmee bent u direct na onze inzet op de hoogte van schades waar u wellicht dan ook direct een vervolg aan wilt geven.



Proces

We gaan graag met u in gesprek over het verbeteren van ons proces, bijvoorbeeld over onze wijze van schademelden aan u of over de data die wie van uw schades hebben.



Meer weten?

Meer weten of een afspraak maken?

☎ 055 526 19 30 ✉ info@stichtingsalvage.nl

Stichting Salvage heeft haar waarde bewezen en doet dat nog iedere dag. Wij zijn er voor u, uw klant, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. De gedupeerde die ons op bezoek heeft gehad weet nu wat we doen. Weet u dat ook? We vertellen het graag in een persoonlijk gesprek of tijdens een presentatie.

Heeft u nog andere vragen?

Kijk op stichtingsalvage.nl



Salvage in actie!



Eerste hulp namens verzekeraars

2018-02

Stichting **Salvage**



Objectief en voor iedereen

Voor wie

Stichting Salvage is opgericht in 1986 door het Verbond van Verzekeraars, in samenwerking met de branche organisaties van expertisebureaus en schoonmaakbedrijven. De stichting verleent haar diensten namens alle leden van het Verbond. Door het lidmaatschap verbinden de leden zich aan de gezamenlijke (financiële) afspraken die met Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze afspraken zijn vastgelegd in een Financieel Memorandum.

Wanneer

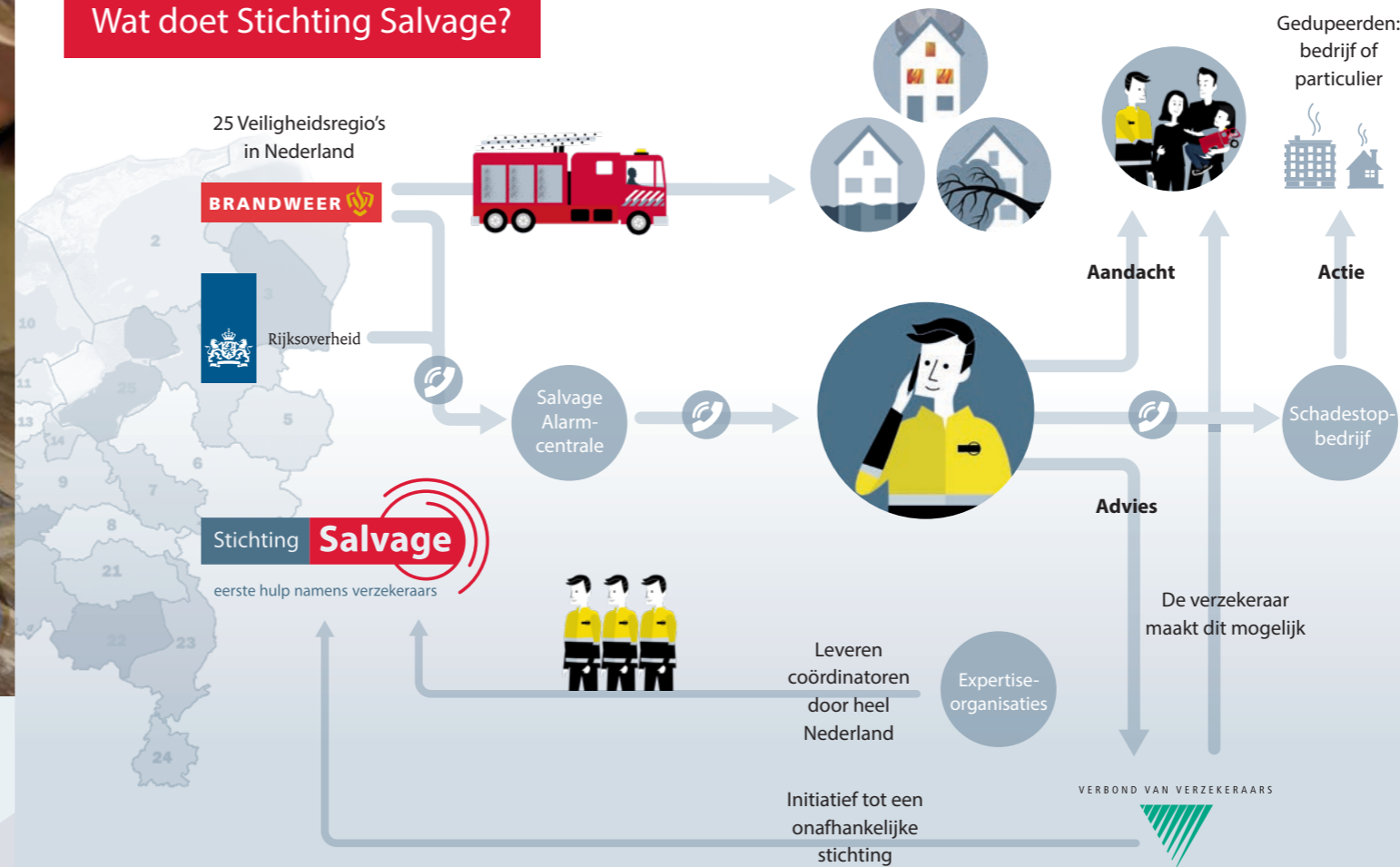
Salvage komt na brand, blikseminslag, explosie, water- en stormschade. Voor deze schades kan de brandweer of de gemeente direct een beroep doen op de Stichting. De dienstdoende Salvagecoördinator is dan binnen een uur ter plaatse. Verzekeringsgegevens zijn dan vaak nog niet bekend. Daar ligt de kracht van Salvage:

directe hulp is beschikbaar omdat verzekeraars dat met elkaar mogelijk hebben gemaakt! Gedupeerden worden geholpen met Aandacht, Actie en Advies. Voordat de Salvagecoördinator weer vertrekt, registreert hij wie de gedupeerden zijn en waar ze verzekerd zijn. Aansluitend stelt de Salvage Alarmcentrale de betrokken verzekeraar(s) op de hoogte van de schade.

MVO

Het komt voor dat gedupeerden niet verzekerd zijn. Ook zij worden met raad en daad geholpen. De coördinator bepaalt in dat geval welke maatregelen gewenst en effectief zijn. De kosten worden afgeboekt op het Garantiefonds van de Stichting Salvage. Op deze wijze dragen verzekeraars bij aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Wat doet Stichting Salvage?



De waardering is groot

Gemiddeld rapportcijfer
8.8

Na een traumatische ervaring als brand in de woning ben je geschokt, geëmotioneerd, onthutst, verdund, en dan is het zó fijn dat een coördinator van Salvage even de regie overneemt.

Een uur na de brand hingen de eerste contra-expertisemensen al aan de telefoon. In mijn staat van grote ontreding had ik zonder zijn advies fouten gemaakt.

Zij heeft snel een kundig bedrijf ingeschakeld zodat we binnen enkele dagen onze bedrijfsvoering konden voortzetten

TOP. Hij heeft gezorgd voor een groot aggregaat zodat we hiermee ook de koeien weer konden melken. Dat was voor ons prioriteit 1.

Als je de volgende morgen de verzekering belt, zijn zij al op de hoogte gesteld.

Stichting **Salvage**

eerste hulp namens verzekeraars