



## Van wie ontvangt u eerste hulp?

### U krijgt de eerste hulp van Stichting Salvage

Onze coördinator is gewend om met brand-, water- en stormschade om te gaan. Hij komt zo snel mogelijk na de schade. Hij vangt u op en zorgt dat de schade niet groter wordt.

### Daarna komt de expert van uw eigen verzekeringsmaatschappij

Meestal is dat op de volgende werkdag. Hij helpt u verder nadat de Salvagecoördinator zijn werk heeft gedaan.

### Onze hulp kost u niets

Het is een service van uw verzekeraar. Stichting Salvage is onafhankelijk. De brandverzekeraars hebben de stichting opgericht. We helpen iedereen die met brand, water- of stormschade te maken heeft gehad en waarvoor de brandweer onze hulp inroept.

## Wat doen wij voor u?

### We helpen u om de schade te beperken

Want u wilt zo min mogelijk schade. En zo snel mogelijk weer in bedrijf zijn.

### De Salvagecoördinator bekijkt hoe hij u kan helpen

- Hij redt waardevolle spullen. Een gespecialiseerd bedrijf slaat deze spullen tijdelijk op als dat nodig is.
- Hij voorkomt dat de schade groter wordt. Bijvoorbeeld door water te laten wegzuigen, drogers te plaatsen, machines veilig te stellen of uw pand dicht te timmeren. Meestal zet hij hiervoor een schadestopbedrijf in.
- Hij houdt uw pand in gebruik. Bijvoorbeeld door een beperkte schoonmaak te regelen, stank te verdrijven en door te zorgen dat u gas, water en elektra heeft.
- Hij geeft advies om de bedrijfsschade te beperken en de continuïteit van uw bedrijf te waarborgen. Zowel op de korte als lange termijn.
- Hij meldt de schade bij uw verzekeraar.
- Hij bespreekt wat de volgende stappen zijn.

## Wat doet u zelf?



### Meld de schade

Meld de schade de volgende werkdag aan uw tussenpersoon of verzekeraar. Ook als de Salvagecoördinator dit al heeft gedaan. Uw verzekeraar vertelt u of zij een schade-expert of een herstelbedrijf inschakelen. Schrijf vragen die u voor de expert heeft van tevoren op. En laat bijvoorbeeld alvast een aannemer komen om een offerte te maken voor het herstel.



### Breng de schade in beeld

Maak foto's en maak een lijst van alle spullen met schade. Met hierop de datum wanneer u de spullen gekocht heeft en voor welke prijs.



### Overleg over opruimen

Ruim niet op voordat de schade-expert van uw verzekeraar is geweest. Volg zijn instructies op wanneer hij langskomt. De gevolgen van roet of water zijn groot en het opruimen ervan is specialistisch werk. Uw schade-expert kan u hierbij helpen. Zorg ook dat de ventilatie uit staat na brand. Deze kan roet verspreiden.



### Deel het bedrijf op in zones

Maak zones waar anderen wel of niet mogen komen. Kijk of spullen en machines goed verpakt of beschermd zijn. Zodat ze niet aangetast worden door roet of vocht. Of door chloorionen die vrijkomen als kunststof of plastic verbranden. Overleg hierover met uw schade-expert.



### Controleer schade-experts

Vraag altijd namens welk bedrijf een schade-expert komt. Het is namelijk mogelijk dat een schade-expert zich meldt, terwijl hij niet voor uw verzekeraar werkt. Zet nooit zomaar uw handtekening, maar overleg met uw tussenpersoon over de juiste keuze.



### Kies of u een contra-expert wilt

Dit betekent dat u een andere schade-expert inschakelt naast de expert van uw verzekeraar. U heeft recht op contra-expertise, maar het is niet altijd nodig. Ook hierover kunt u overleggen met uw tussenpersoon.



### Informeel personeel

Uw mensen willen weten waar zij aan toe zijn, wat ze kunnen doen en wanneer en waar ze moeten komen. Wijs een paar mensen aan als aanspreekpunt. Zodat zij anderen kunnen informeren.



### Informeel klanten en leveranciers

Wees duidelijk en eerlijk. Zij weten graag wanneer ze weer bij u terecht kunnen en wat de gevolgen zijn voor leveringen. Is uw bedrijf langere tijd buiten werking? Houd klanten en relaties dan op de hoogte. Plaats bijvoorbeeld een boodschap op uw pand of website, met een telefoonnummer dat men bij vragen kan bellen.



### Maak direct een plan van aanpak

Wij helpen u om schade zo veel mogelijk te beperken. En ervoor te zorgen dat u zo snel mogelijk weer verder kunt met uw bedrijf. Daarvoor nemen we de eerste maatregelen. Maar uw eigen inspanningen zijn ook belangrijk. Wacht daarom niet af, maar maak meteen een plan van aanpak. Dit helpt u om zo snel mogelijk weer verder te kunnen met uw bedrijf.

## Salvagecoördinator

Naam

Meldnummer

Bereikbaar via telefoonnummer 088 - 40 40 200

## Schadestopbedrijf

Naam

Telefoon

### Wilt u meer informatie?

Wilt u meer weten of een vraag stellen, vul dan het contactformulier in op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl). Of mail naar [info@stichtingsalvage.nl](mailto:info@stichtingsalvage.nl).

### Wilt u meer weten over uw privacy?

Kijk op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl) voor ons privacyreglement. Hierin leest u wat uw rechten zijn. Heeft u vragen over ons privacyreglement? Mail ons dan via [info@stichtingsalvage.nl](mailto:info@stichtingsalvage.nl)

Stichting **Salvage**

eerste hulp namens verzekeraars

Stichting Salvage

Prins Willem Alexanderlaan 701  
7311 ST Apeldoorn  
[www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)