

## Protocol van samenwerkingsafspraken tussen Stichting Salvage en het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg

### *Partijen*

Het landelijk netwerk bevolkingszorg (LNB), het overleg van coördinerend gemeentesecretarissen en coördinerend functionarissen, vertegenwoordigd door haar plaatsvervangend voorzitter de heer J. Eshuis, verder te noemen 'bevolkingszorg';

en

Stichting Salvage, vertegenwoordigd door haar directeur, de heer J.A. van den Berg, verder te noemen 'Salvage'.

### *Overwegende, dat*

- partijen het wenselijk achten om gezamenlijke afspraken te maken, door middel van een protocol van samenwerkingsafspraken, met betrekking tot (de voorbereiding op) (dreigende) rampen en crisis omdat:
  1. het team bevolkingszorg krachtens artikel 2.1.3, tweede lid van het besluit veiligheidsregio's<sup>1</sup> verantwoordelijk is voor onder andere het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking en het coördineren van de registratie van schade(gevallen) ten behoeve van de nafase;
  2. Salvage een dienstverlenende organisatie is van de gezamenlijke brandverzekeraars. Hulp wordt verleend aan gedupeerden van brand, bliksemingslag, explosie, storm en waterschade in en/ of aan objecten - met een postcode en huisnummer - ongeacht de omvang.
    - a. aandacht: Salvage verleent eerste hulp aan en opvang van gedupeerden;
    - b. actie: Salvage spant zich in om de schade te beperken;
    - c. advies: Salvage adviseert alle betrokken partijen.
- de coördinerend gemeentesecretaris op grond van artikel 36 van de Wet veiligheidsregio's als coördinerend functionaris belast is met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis;
- de coördinerend gemeentesecretarissen zich hebben verenigd in het landelijk netwerk bevolkingszorg. Het landelijk netwerk bevolkingszorg draagt zorg voor landelijke samenwerking, collectiviteit, uniformiteit en het verbinden, verrijken en verspreiden van kennis en ervaring.
- afstemming en samenwerking tussen bevolkingszorg en Salvage in de crisispreparatie, respons en nafase van cruciaal belang is om te komen tot een adequate inzet tijdens incidenten en (grootschalige) crisis;
- Salvage vanaf 1 januari 2019 de crisiscoördinatie heeft bij grootschalig incidenten (ramp of crisis), waarbij meer coördinatie nodig is. Wanneer een dergelijk incident zich voordoet, activeert Stichting Salvage haar draaiboek grootschalige incidenten. Een incidentcoördinator stuurt de operationele organisatie van Salvage aan en informeert het beleidsteam van het Verbond van Verzekeraars.

### *Gelet op*

- art. 36 van de Wet veiligheidsregio's;
- art. 2.1.3. van het Besluit veiligheidsregio's;
- de Wet tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen (WTS);
- het Besluit tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen;
- het Referentiekader regionaal crisisplan 2016.

hebben de volgende afspraken gemaakt:

## **Algemeen**

### *Artikel 1 Uitgangspunt*

(Wettelijke) taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden inzake risico- en crisisbeheersing blijven ongewijzigd en worden door dit protocol van samenwerkingsafspraken niet beïnvloed.

### *Artikel 2 Doelen*

1. Het landelijke protocol beoogt een meer eenduidige samenwerking en afspraken op de raakvlakken tussen wettelijke taken van bevolkingszorg en de dienstverlening door Salvage aan gedupeerden.
2. Partijen vergroten de kennis van elkaars organisatie en processen en komen tot daadwerkelijke samenwerking inzake (de voorbereiding op) de crisisbeheersing en nafase.

## **Afspraken per proces**

### *Artikel 3 Algemeen*

1. De OvD-Bevolkingszorg en de Salvagecoördinator stemmen met elkaar af over onderstaande processen  
De afstemming vindt plaats voor aanvang, tijdens de uitvoering en bij beëindiging van de samenwerking ter plaatse.
2. Ingeval van een regiogrensoverschrijdend incident, waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio, indien gewenst, voor Salvage één aanspreek- en coördinatiepunt vanuit de verschillende veiligheidsregio's.

### *Artikel 4 Melding en alarmering*

Bevolkingszorg en Salvage hebben afspraken gemaakt over wederzijdse bereikbaarheid ten behoeve van alarmering en melding. Deze afspraken zijn opgenomen in bijlage 1 van dit protocol.

### *Artikel 5 Opvang en onderbrengen van verminderd zelfredzamen*

1. Verminderd zelfredzame betrokkenen worden door de gemeente en op kosten van de gemeente opgevangen in een daartoe geschikte locatie en voorzien van drinken en voedsel, sanitaire voorzieningen en toegang tot informatie.
2. Gedupeerden die, als gevolg van een directe of indirecte schade, vervangend onderdak nodig hebben, zullen zoveel mogelijk worden gestimuleerd om daarvoor naar familie of kennissen te gaan. Voor gedupeerden die daartoe niet in staat zijn of geen mogelijkheid hebben, kan Salvage het onderbrengen tot de eerstvolgende werkdag organiseren. Na vertrek van de Salvagecoördinator is het aan gedupeerde zelf om in overleg met de betrokken verzekeraar het vervolg van de schadeafhandeling en het vervolgonderdak vast te stellen.
3. Bij preventieve ontruiming (nog geen sprake van fysieke schade) en onverzekerbare schade is de opvang c.q. het onderbrengen een verantwoordelijkheid van de gemeente. De kosten hiervan worden niet vergoed door Stichting Salvage.

### *Artikel 6 Registratie van schade(meldingen) en informeren gedupeerden*

1. Gedupeerden worden door Salvage of bij afwezigheid door bevolkingszorg geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de schade, de te verwachten vervolgacties vanuit gemeente en Salvage/verzekeraars.
2. Ten behoeve van het informeren van gedupeerden en -coördinatie kan Salvage:
  - een Mobiele Unit Salvage (MUS) plaatsen in de nabijheid van de plaats van het incident;
  - het team/ sectie bevolkingszorg adviseren bij verzekerbare schade. Een liaison van Salvage kan hiertoe aansluiten bij het team/ sectie bevolkingszorg;
3. Ten behoeve van het proces informeren van gedupeerden en het melden van schade kan de gemeente na overleg met Salvage:

---

<sup>1</sup> Voor het begrip schaderegistratie is aangesloten is bij de voorgestelde wijziging van artikel 2.1.3. derde tranche besluit personeel veiligheidsregio's.

- gedupeerden verwijzen naar de website [www.infopuntschade.nl](http://www.infopuntschade.nl) of de Mobiele Unit Salvage;
- verminderd zelfredzame gedupeerden faciliteren bij het digitaal melden van schade, bijvoorbeeld op de opvanglocatie(s) of het gemeentehuis.
- een ruimte beschikbaar stellen en/of een informatiebijeenkomst organiseren om gedupeerden meermaals te informeren over het vervolg/ afhandelen van de schademelding.

#### *Artikel 7 Milieubeheer, bouw- en ruimtebeheer*

1. Ingeval van milieuschade of schade in en/ of aan een gebouw, woonboot of caravan kan Salvage gealarmeerd worden door bevolkingszorg, indien dit nog niet door de brandweer is gebeurd.
2. Salvage informeert, indien bekend, de achterliggende verzekeraar zodat, indien nodig, overleg plaats kan vinden over schadebeperkende of opruimende maatregelen.
3. Bij brand, bliksem, explosie, water- en stormschade waarbij asbest is vrijgekomen, kan de Salvagecoördinator binnen zijn mandaat coördinerend optreden. Doel van deze coördinatie is het bereiken van een stabiele situatie ten aanzien van de asbestverontreiniging door een effectieve en efficiënte aanpak samen met betrokken partijen.

#### *Artikel 8 Nafase*

1. Het melden en registreren van schadegevallen kan onderdeel uitmaken van de nafase. De feitelijke afhandeling van schadegevallen is – ongeval van verzekerde schade – aan de verzekeraar van gedupeerde.
2. Desgewenst kan Salvage expertise leveren in de projectorganisatie nafase, bijvoorbeeld door het geven van een schadebeeld en advies over de afhandeling van schademeldingen van onverzekerde gedupeerden.
3. De gegevens van gedupeerden worden gedeeld tussen Salvage en de gemeente (met in achtname van de AVG), zodat ieder afzonderlijk hiervan gebruik kan maken ten behoeve van de eigen vervolgcactiviteiten.

### **Uitwerking**

#### *Artikel 9 Informatievoorziening partijen*

1. Partijen informeren elkaar over en weer over relevante ontwikkelingen die voor de samenwerking van belang kunnen zijn.
2. Partijen zijn verantwoordelijk voor de implementatie van het protocol van samenwerkingsafspraken binnen de eigen organisatie en het eigen netwerk.
3. Indien er naar aanleiding van een incident behoefte is om een incident over en weer te evalueren, kan de coördinator bevolkingszorg hiervoor contact opnemen met Stichting Salvage. Deze bepaalt de afvaardiging t.b.v. de evaluatie.
4. Partijen tonen zich over en weer bereid om een bijdrage te leveren bij het vakbekwaam worden en blijven van elkaars sleutelfunctionarissen.

#### *Artikel 11 Kostenverdeling*

1. Het inschakelen van Salvage in geval van brand, blikseminslag en explosies in of aan gebouwen, woonboten en caravans, of het inschakelen van Salvage in geval van water- en/ of stormschade brengt geen kosten met zich mee. Deze zijn afgedekt in de polisvoorwaarden van alle (brand)verzekeraars.
2. Het inschakelen van Salvage in andere gevallen dan onder 1 genoemd, brengt geen kosten met zich mee, voor zover voor de inschakeling toestemming van de betreffende verzekeraar(s) is verkregen.
3. Indien een gemeente kosten maakt voor het onderbrengen van gedupeerden dient deze actie vooraf akkoord te worden bevonden door de Salvagecoördinator.

#### *Artikel 12 Aanvang, duur, beëindiging en borging van het protocol van samenwerkingsafspraken*

1. Het protocol van afspraken versie 4.0 vervangt versie 3.2 van dit protocol. Het protocol is in werking sinds 1 oktober 2012. De afspraken worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Het protocol van afspraken wordt periodiek door een vertegenwoordiging namens partijen geëvalueerd. Initiatief hiertoe wordt genomen door Stichting Salvage.
3. Het IFV draagt zorg voor het beheer van het landelijk protocol. Het protocol van afspraken is daartoe geborgd op het [Kennisplein](#) van het Instituut Fysieke Veiligheid.

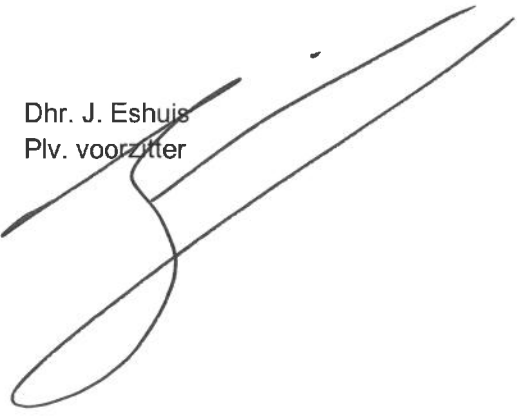
## Ondertekening

Aldus overeengekomen en tweevoud getekend te Arnhem, op 28 november 2019


Landelijk netwerk bevolkingszorg

Stichting Salvage

Dhr. J. Eshuis  
Plv. voorzitter



Dhr. J.A. van den Berg  
Directeur



## Bijlage 1 Alarmeringsprotocol

1. Alarmering van Salvage vindt veelal plaats door de hoogst leidinggevende ter plaatse van de brandweer. De officier van dienst bevolkingszorg controleert derhalve of deze alarmering al heeft plaatsgevonden.
2. Indien Salvage nog niet gealarmeerd is, kan deze worden gealarmeerd door of namens de OvD-Bz of de AC-Bz middels telefoonnummer 088-4040240.
3. De alarmcentrale van Salvage alarmeert de betreffende Salvagecoördinator. De opkomsttijd van de betreffende Salvagecoördinator is maximaal 60 minuten na alarmering.

Bij alarmering wil Salvage graag – voor zover bekend/ relevant - informatie over:

- Postcode en huisnummer van het object waar de calamiteit is ontstaan
- Eventuele belendingen naast het hoofdobject
- De bestemming en gebruik van het hoofdobject (woonhuis, fabriekspand)
- Een korte omschrijving van de gebeurtenis/ toedracht en de reden van aanvraag Salvage
- Omgevingsfactoren (waar bevindt het object zich)
- Betrokken objecten en/ of aangrenzende percelen
- Aantal betrokken personen c.q. slachtoffers
- Mogelijke aanwezigheid van hennep of asbest
- De schadesoort
- Naam van een contactpersoon nabij de plaats van het incident en bereikbaarheidsgegevens
- De reden voor GRIP opschaling, indien van toepassing
- Naam en telefoonnummer OvD-Bz of een contactpersoon namens hem of haar
- Aanrijroute, met name bij afzetting gebied

## Bijlage 2 Brochures en veelgestelde vragen

Brochures:

[Folder eerste hulp voor particulieren](#)

[Folder eerste hulp voor bedrijven](#)

Algemene en proces vragen over het protocol:

[Veel gestelde vragen Protocol van samenwerkingsafspraken](#)

## Bijlage 3 Definities

In dit protocol van afspraken wordt verstaan onder:

- a. bevolkingszorg: de maatregelen en voorzieningen die gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis
- b. schade: fysieke schade aan opstal en/ of inhoud, dan wel schade door bedrijfsstilstand.
- c. gedupeerde: een eigenaar of huurder, alsmede de geregistreerde inwonende personen van een object (een woning of bedrijfspand), die schade hebben geleden aan dit betreffende object, door een van de incidenttypen brand, blikseminslag, explosie of door water- of stormschade of mogelijke andere incidenttypes. Deze echter alleen na nadrukkelijke toestemming van de verzekeraar voor inzet van de hulp van Salvage.
- d. nafase: de fase waarin alle voorkomende werkzaamheden die samenhangen met de afwikkeling van een ramp of crisis plaatsvinden.
- e. opvang het zorgen voor onderdak, drinken en voedsel, sanitaire voorzieningen en toegang tot informatie in tijdelijke gemeentelijke opvanglocaties.

- f. onderbrengen: het tot aan de eerstvolgende werkdag regelen van vervangend onderdak voor verminderd zelfredzamen die niet zelfstandig kunnen voorzien in hun opvang en verzorging.
- g. milieubeheer: Het geven van advies aan betrokken partijen ter voorkoming of beperking van milieuschade en het coördineren van de te treffen maatregelen.
- h. bouwbeheer: Het geven van advies aan betrokken partijen over aan te brengen noodvoorzieningen en het coördineren van maatregelen.
- i. ovd-bevolkingszorg: de functionaris die zorg draagt voor de opstart en leiding van de bevolkingszorg processen in het inzetgebied van het (commando) plaats incident.
- j. salvagecoördinator: een – herkenbare en door Salvage opgeleide - functionaris, die op de plaats van het incident zorg draagt voor de uitvoering van de dienstverlening namens Stichting Salvage. Hij geeft aandacht en advies aan gedupeerden, hij zorgt voor een stabiele situatie door het nemen van schadebeperkende maatregelen en hij registreert gedupeerden, de aangetroffen schadesituatie en de genomen maatregelen t.b.v. verzekeraars.
- k. ovd-salvage de speciaal daartoe opgeleide Salvagecoördinator, die door Salvage kan worden ingezet op of nabij het plaats incident bij grootschalige incidenten, een ramp of crisis.
- l. incidentcoördinator Salvage functionaris die wordt ingezet bij een grootschalig incident (waarbij meer coördinatie vereist is), een ramp of crisis en waarbij een draaiboek van het Verbond van Verzekeraars wordt geactiveerd. De Incidentcoördinator leidt de operatie van Salvage, is voorzitter van het Operationele Team en voorziet het Verbond van Verzekeraars met de noodzakelijke informatie voor haar leden met betrekking tot het incident.
- m. zaakwaarneming: behartigen van het belang van de betrokkene(n).
- n. verzekerde schade: schade die gedekt wordt door een (brand)verzekering.
- o. onverzekerbare schade: schade waarvoor geen verzekering af te sluiten is.
- p. onverzekerd schade is wel te verzekeren, maar gedupeerde heeft er bewust of onbewust voor gekozen om zich niet te verzekeren, dan wel verzekeraar heeft besloten de dekking op te schorten.
- q. waterschade verzekerbare schade welke is ontstaan door directe of indirecte neerslag of door plotseling ontstane waterlekage door leidingbreuk of een ander plotseling onvoorzien optredend defect, buiten of binnen een object.
- r. stormschade verzekerbare schade welke is ontstaan ten gevolge van storm. Volgens de definitie van verzekeraars is dit windkracht 7 (14 meter per seconde).