

Van: [Johan van den Berg](#)
Onderwerp: Handelingsinstructie-Coronacrisis en Stichting Salvage
Datum: woensdag 18 maart 2020 08:06:00
Bijlagen: [18032020 - 2 - Handelingsinstructie- Coronacrisis en Stichting Salvage.pdf](#)
[Handelingsprotocol VRLN 28 februari versie 1.0.pdf](#)

Beste Salvagecoördinator en contactpersoon expertisebureau,

Middels deze mail willen wij u op de hoogte brengen van de gevolgen die het Corona virus heeft voor de wijze waarop wij onze dienstverlening vanaf nu zullen uitvoeren.

Salvage is een vitale organisatie

Vandaag hebben wij het bericht ontvangen van het NCC (Nationaal CrisisCentrum) dat Stichting Salvage valt onder de noemer van zorg.

Dit in het kader van de burgerhulpverlening die, voor zover noodzakelijk, door moet kunnen gaan.

Dat neemt niet weg dat indien er op afstand de nodige hulp kan worden verleend, dit de eerste insteek zal zijn. Geheel in lijn met de geadviseerde maatregelen.

Ook de reconditioneerders zijn aangemerkt als vitale beroepsgroep en zijn cruciaal voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Aanpassingen in de werkwijze van onze inzet

Uit een rondgang langs de expertisebureaus is gebleken dat de bureaus op dit moment voor het overgrote deel het Salvage werk blijven ondersteunen. Individueel zijn er aangepaste richtlijnen voor de eigen experts. Deze richtlijnen zijn in voorkomende gevallen ook van toepassing op de Salvagecoördinatoren van de bureaus.

De extra maatregelen zijn bedoeld om het aantal contactmomenten en reisafstand zoveel mogelijk te beperken. Dit ter voorkomen van een verdere verspreiding van het virus.

Vanaf nu is het uitgangspunt, alles wat op afstand kan, doen we op afstand. Voor details verwijs ik naar de bijlage.

Gemiddeld aantal inzetten per dag

Op dit moment hebben we gemiddeld circa 12 inzetten per dag.

Als we zoveel mogelijk op afstand kunnen regelen, houden we het aantal fysieke bezoeken beperkt en daarmee ook de risico's die daarmee gepaard gaan.

De aantallen noem ik bewust om e.e.a. in het juiste perspectief te plaatsen.

Beleidspiket Salvage en Alarmcentrale altijd bereikbaar voor overleg

Via de alarmcentrale is het beleidspiket altijd bereikbaar. Als er behoefte is aan overleg dan is dat altijd mogelijk.

Tot slot

Wij hebben vanuit het LOCC (Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum) de handelingsperspectieven ontvangen van de Veiligheidsregio Limburg Noord. Het document hebben wij ter informatie bijgesloten.

Het zijn bijzondere tijden waarbij van ons allen wordt gevraagd om de werkwijze aan te passen aan de omstandigheden. De overheid is duidelijk in haar berichtgevingen. Dit een probleem is waarbij we allemaal onze verantwoordelijkheid moeten nemen.

De inzet van Stichting Salvage is gericht op hulp aan gedupeerden. Daar waar onze inzet cruciaal is voor de leefomstandigheden, proberen we onze hulpverlening ook in stand te houden.

Het overeind houden van die cruciale hulpverlening kan alleen met jullie hulp, dat realiseer ik mij ten volle.

Hierbij wil ik van de gelegenheid gebruik maken u allen te bedanken voor de bereidheid om hier een bijdrage aan te willen leveren.

Bedankt en laten we ons werk op een zo veilig mogelijke wijze (blijven) uitvoeren.

Met vriendelijke groet,

Johan van den Berg
Directeur

NB. Deze informatie wordt gedeeld met alle Salvagecoördinatoren, contactpersonen van Expertisebureaus, Salvage alarmcentrale, Schadestopbedrijven en meldkamers Brandweer.

Handelingsinstructie - Coronacrisis en Stichting Salvage d.d. 18-03-2020

Stichting Salvage vervult een vitale taak vanuit de zorg voor gedupeerden en zal haar werk in deze ook tijdens de Coronacrisis blijven vervullen. Deze positie van de stichting is bepaald door het Nationaal CrisisCentrum (NCC). Uitgangspunt hierbij is het aantal contactmomenten te beperken om het risico van verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Dit communiqué is bedoeld om jullie te informeren over de laatste stand van zaken met betrekking tot de voortgang van de Salvage werkzaamheden tijdens de crisis.

Werkwijze Salvagecoördinatoren

Aanpassingen in de werkwijze

De werkwijze van onze inzet zal vanaf heden anders worden ingericht.

1. De Salvagecoördinator legt eerst telefonisch contact met de bevelvoerende van de brandweer ter plaatse.
Doel van dit contact is om vooraf een goed beeld te krijgen van de situatie ter plaatse en een oordeel te kunnen vormen of directe inzet noodzakelijk is. Of dat het op een later moment kan via de eigen verzekeraar.
2. In geval van directe noodzakelijke hulp, is het ter beoordeling van de Salvagecoördinator of dit kan middels aansturing van een Schadestopbedrijf op afstand, of dat zelf ter plaatse gaan noodzakelijk is.
3. Bij de inzet van een schadestopbedrijf mag gedurende de crisis afgeweken worden van het aangegeven voorkeurschadestopbedrijf. Dit mag als er een bedrijf/vestiging dichterbij de buurt van de schadelocatie gevestigd is. Met deze maatregel wordt extra reizen voorkomen.
4. Indien een bezoek noodzakelijk is, neem dan ter plaatse alle voorgeschreven voorzorgsmaatregelen in acht. De eigen veiligheid en voorkomen van verspreiding staat voorop. (Zie richtlijn Salvage onderaan dit document)
5. Bij coördinatie vanaf afstand worden de gegevens van gedupeerden tussen de Salvagecoördinator en de medewerkers van het schadestopbedrijf uitgewisseld. De Salvagecoördinator zet deze gegevens in PAS.
6. Aanvragen voor de inzet van een Salvagecoördinator door gedupeerde zelf of via de verzekeraar worden alleen bij spoed in behandeling genomen. (zie informatie onder Alarmcentrale)

Kortom, alles wat op afstand kan, doen we op afstand.

Algemeen geldt dat we, misschien wel meer dan gebruikelijk, de Salvagecoördinator vragen het gezonde verstand te gebruiken. Iedere situatie is anders en niet alles is in een protocol te vatten.

Extra diensten

We vragen Salvagecoördinatoren die niet ingeroosterd staan, zich op vrijwillige basis aan te melden voor het rooster. Dit na overleg met de eigen werkgever. Als er meer coördinatoren beschikbaar zijn, kan de Salvage Alarmcentrale de Salvagecoördinator kiezen die het dichtste bij zit. Dit met het doel om de gebieden kleiner te maken en daarmee het risico op verspreiding te beperken.

De Salvagecoördinatoren die zich beschikbaar willen stellen kunnen zich aanmelden via info@stichtingsalvage.nl. Na inroosting volgt een bevestigingsmailtje.

Salvage schadestopbedrijven

Vanuit het OSB (het overkoepelend orgaan voor de schoonmaak en reconditioneringsbranche) is ons gemeld dat de schoonmaakbranche door de overheid gelieerd is aan de cruciale beroepen. Dat betekent dat voor de schoonmaak en reconditioneringsbranche dezelfde regels gelden als voor de groep cruciale beroepen. Het OSB benadrukt in een verklaring dat de reconditioneerders ook tot deze groep behoren. De verklaring is na te lezen op de site van het OSB.

Uit een inventarisatie onder de schadestopbedrijven blijkt dat alle bedrijven vooralsnog voldoende capaciteit beschikbaar hebben om aan de Salvage vraag te voldoen.

Bij de werkwijze van de Salvagecoördinatoren is onder het kopje 'aanpassing in de werkwijze' opgenomen dat gedurende de crisis afgeweken mag worden van het bij de melding aangegeven voorkeurschadestopbedrijf. Dit is toegestaan wanneer er een geschikt bedrijf dichterbij de buurt van de schadelocatie gevestigd is. Ook deze maatregel is bedoeld om extra reizen te voorkomen.

Werkwijze Salvage alarmcentrale

Voor de Salvage alarmcentrale is de situatie redelijk overzichtelijk. Gezien de aard van de werkzaamheden is het zeker niet drukker dan normaal. Bovendien kunnen de centralisten ook vanuit huis bijschakelen.

Om de risico's beter in te kunnen schatten en om een contact tussen de Salvagecoördinator en de brandweer mogelijk te maken zal er door de Salvage alarmcentrale onderstaande aangepaste werkwijze gehanteerd worden.

- 1) Vraag, in het contact met de meldkamer van de brandweer, extra nauwkeurig het uitvraagprotocol uit.
 - Hoe is de schade ontstaan? In welke ruimte?
 - Wat is de omvang van de schade?
 - Is het bekend of de gedupeerde in aanraking is gekomen met een besmet persoon, of gedupeerde recent in het buitenland is geweest en/of griepverschijnselen heeft (koorts, verkoudheid)?
 - Waar is of zijn de gedupeerden nu?
 - Noteer naam en telefoonnummer van gedupeerde indien bekend.
- 2) Zet alle gegevens in het veld "**Bijzonderheden vanuit melder**". Hierdoor wordt de informatie zichtbaar voor de Salvagecoördinator in mijnPAS.
- 3) Neem contact op met de Salvagecoördinator en leg de situatie uit.
- 4) Breng de Salvagecoördinator in contact met de bevelvoerder van de brandweer ter plekke of wijs hem op de contactgegevens van de functionaris in mijnPAS.
- 5) Het kan zijn dat de Salvagecoördinatoren meer gaan overleggen met de verzekeraars en jullie dus vragen om contact te leggen.

Aanvragen voor de inzet van een Salvagecoördinator door gedupeerde zelf of via de verzekeraar worden alleen bij spoed in behandeling genomen. Dit alleen na overleg met en toestemming van het beleidspiket.

Gedupeerden met een niet spoedeisende aanvraag geven we het advies contact op te nemen met een schadestopbedrijf in de buurt en hun eigen verzekeraar te informeren.

Richtlijn Salvage

De richtlijn van Salvage blijft, met uitzondering van bovengenoemde aanpassingen, vooralsnog onveranderd:

- 1) Personele verantwoordelijkheid ligt bij de eigen werkgever. Richtlijnen vanuit de werkgever dienen te allen tijden opgevolgd te worden.
- 2) Behoor je tot de risicogroep (oudere mensen en mensen met onderliggende aandoeningen van hart, longen, nieren of met minder weerstand), overleg dan met je werkgever om voor Salvage vervangen te worden.
- 3) Een ieder die uitrukt namens Salvage vragen we de algemene richtlijn van het RIVM aan te houden.
 - Houdt minimaal 1,5 meter afstand
 - Was je handen regelmatig en na ieder Salvage bezoek
 - Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
 - Gebruik papieren zakdoekjes
 - Geen handen schudden
- 4) Vraag aan gedupeerde of:
 - ze symptomen hebben
 - recent in het risico gebied zijn geweest
 - in contact zijn geweest met een besmet persoon.
 - op het adres waar gedupeerde verblijft de afgelopen vijf dagen Corona heeft geheerst.
 - er een ernstig vermoeden bestaat van de aanwezigheid van het Corona virus

Mocht je het virus oplopen dan kan dit helpen bij het traceren van de bron. Als dit zo is, meld dit dan direct bij je werkgever en Salvage.

Tot zover de situatie voor wat betreft de dienstverlening door Stichting Salvage op dit moment.

Handelingsprotocol COVID-2019

12 maart 2020 versie 1.3

Inleiding

Dit handelingsprotocol is bedoeld voor alle medewerkers van de VRLN, medewerkers bevolkingszorgprocessen, politie, rode kruis.

Indien de situatie wijzigt wordt dit handelingsprotocol aangepast

Iedere dag komt meer informatie naar buiten over het COVID-2019 virus (Coronavirus). Op de [website van het RIVM](#) vind je altijd de meest recente informatie.

Symptomen

Mensen met COVID-2019 hebben koorts en luchtwegklachten. Denk aan hoesten of kortademigheid. De ziekte is van mens op mens overdraagbaar.

Besmetting in Nederland

Als er een besmetting is in Nederland wordt de GGD altijd in kennis gesteld en sporen zij iedereen op die vanaf de eerste klachten van de patiënt contact met hem of haar hebben heeft.

COVID-2019 uitvraagprotocol

De MKA kan bij meldingen met gezondheidsklachten een specifiek uitvraagprotocol hanteren. Hiermee achterhalen ze of er sprake is van een mogelijke risicolocatie en/of van personen met een besmettingsrisico. Ook wordt gekeken of het echt noodzakelijk is of hulpdiensten ter plaatse komen.

Factoren die leiden tot een verdenking op een mogelijke besmetting kunnen veranderen. Veranderingen worden actief vanuit

het RIVM en GGD aan de medische diensten doorgegeven.

De meldkamer ambulancedienst, huisartsen en ambulancemedewerkers triëren op basis van deze richtlijnen.

Als er sprake is van een vermoeden of een bewezen besmetting wordt dit actief gecommuniceerd naar de overige (aanrijdende) hulpdiensten.

Inzet op risicolocatie

Is geen direct patiëntcontact nodig:

- Behoud 2 meter afstand
- Raak geen mogelijk besmette oppervlakten aan
- Geen PBM's

Direct patiëntcontact:

- Nitrile handschoenen
- Mondkapje (min. FFP1)
- Spatbril/-scherm

Vermoedelijke besmetting

Als je onbeschermd contact hebt gehad met iemand die (mogelijk) besmet is met COVID-2019 en je ontwikkelt klachten (koorts en/of luchtwegklachten) meld dit dan aan je huisarts.

Informeer je ook leidinggevende.

Registratie in persoonlijk dossier

Om de mogelijke blootstelling te registreren, vul een ARBO-incidentenformulier in. Dit formulier is te vinden op Intranet via het ARBO-portaal.

(Dit is van toepassing op medewerkers en vrijwilligers van de VRLN).

Preventieve maatregelen

De belangrijkste maatregelen die mensen kunnen nemen om verspreiding van COVID-2019 te voorkomen, zijn heel simpel:

- Was regelmatig je handen met water en zeep, zeker na een flinke hoest- en niesbui.
- Zorg dat je in goede conditie bent. Beweeg, zoek de buitenlucht op en eet gezond.
- Drink voldoende water en kleed je warm aan.
- Ventileer goed door ramen en deuren op een kier te laten en lucht 1 keer per dag minimaal 10 minuten door een raam en/of deur open te zetten.
- Gebruik papieren zakdoeken en gooi deze na gebruik direct weg. Niet voorhanden? Nies of hoest dan in de plooi van je elleboog.
- Als je moet hoesten, wend je dan af van mensen in je omgeving.



Handen wassen

- Maak eerst de handen nat onder stromend water en gebruik vloeibare zeep.
- Wrijf de handen over elkaar en zorg dat er zeep op de binnenkant en buitenkant van de handen zit.
- Wrijf goed tussen de vingers en vergeet de duimen niet.
- Spoel de handen onder stromend water goed af.
- Droog de handen goed af met papieren handdoekjes.

Handelingsprotocol COVID-2019

12 maart 2020 versie 1.3

Het zou kunnen zijn dat op gegeven moment de verspreiding van het nieuwe coronavirus dermate intensief wordt, dat er een reële kans bestaat dat personeel met klantcontact blootgesteld wordt aan mensen die ziek zijn geworden door het nieuwe coronavirus. Houd hoe dan ook aandacht voor correcte handhygiëne. De afweging op welk moment en in welke situatie aanvullende maatregelen wenselijk of noodzakelijk zijn, wordt door de bedrijfs-/ arboarts overwogen. Dit besluit valt onder de verantwoordelijkheid van de werkgever die zorgt voor gezonde werkomstandigheden en rekening moet houden met de Arbo / Arbeidsomstandigheden -wetgeving.

Vertaling landelijke maatregelen i.r.t. (tele)werken of thuisblijven

- Medewerkers in een kritiek proces (conform continuïteitsplan), hulp- en zorgverleners blijven thuis als er sprake is van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn en koorts (> 38 graden);
- Overige medewerkers blijven thuis bij klachten neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts (> 38 graden);
- Omdat het niet mogelijk is alles vooraf te specificeren, kun je voor vragen terecht bij je leidinggevende;
- Overleg met je leidinggevende om waar mogelijk thuis te werken of de werktijden te spreiden;
- Beperk bezoek aan kwetsbare personen; schort keukentafelgesprekken, huisbezoeken e.d. voor zover mogelijk op;
- Stel niet noodzakelijke fysieke afspraken of vergaderingen uit;
- Gebruik waar dat kan en werkt digitale mogelijkheden om te overleggen en te vergaderen op afstand;
- Specifiek voor hulpverleners en zorgpersoneel: Reis niet naar het buitenland (ivm mogelijk besmetting en terugkeerproblemen)

Specifieke aandachtspunten bij inzet hulpverleners

Als er **geen** sprake is van het vermoeden van COVID-2019, kan gewoon regulier opgetreden worden. Houd hierbij evengoed aandacht voor correcte handhygiëne.

Is er **wel** sprake is van een vermoeden- of aanwezig zijn van COVID-2019 moeten onderstaande richtlijnen worden gevolgd:

- Pas handhygiëne correct toe;
 - Als je de patiënt hebt aangeraakt
 - Na contact met lichaamsmaterialen en vloeistoffen, zoals bloed of braaksel
 - Na fysiek contact met de omgeving van de patiënt, zoals nachtkastjes, bed etc.
- Neem de juiste voorzorgsmaatregelen m.b.t. persoonlijke beschermingsmiddelen:
 - Gebruik een mondkapje
 - Gebruik de geïntegreerde veiligheidsbril in je helm, of draag een losse veiligheidsbril
 - Draag nitrile handschoenen

- Draag je volledige uitruktenue.
- Werk conform de richtlijnen "Arbeidshygiëne".

Ambulancepersoneel werkt bij vermoeden- of aanwezig zijn van COVID-2019 conform landelijk protocol ambulancezorg.

Richtlijnen bij reanimeren

Voor de standaard eerste inzet BLS/AED kan regulier worden gehandeld. Maak gebruik van het mondkapje bij beademing, en handel conform voorgaande richtlijnen.

Er is sprake van vermoeden- of aanwezig zijn van COVID-2019, je hebt niet de juiste PBM's, wacht dan op collega hulpverlener die de juiste PBM's heeft.

Richtlijnen bij tilassistentie

Vraag aan meldkamer brandweer of ambulanceverpleegkundige na of er sprake is van een vermoeden van

COVID-2019. Indien ja, handel conform voorgaande richtlijnen

Na een tilassistentie waarbij de verdenking van COVID-2019 aanwezig is, moet je:

- Uitrakkleding laten reinigen zoals beschreven in de procedure "Arbeidshygiëne".
- Reinig gebruikt materiaal (zoals redplank, schuitje van de hoogwerker etc.) met alcohol dat ter beschikking wordt gesteld door de aanwezige ambulance.
- Ontsmet de handen met een desinfecterende handgel (aanwezig op brandweervoertuigen).
- Op de centrumposten brandweer is ook ontsmettingsmiddel (70% alcohol) aanwezig.