

A photograph of four men standing outdoors in front of a large, weathered metal structure. Three of the men are wearing high-visibility yellow safety vests with reflective strips. One man in the center is wearing a blue and white striped polo shirt. They appear to be in a professional discussion.

Eerste hulp voor Bedrijven

Heeft u schade gehad?
In deze folder leest u hoe Salvage u helpt.

Stichting

Salvage

eerste hulp namens verzekeraars



Van wie ontvangt u eerste hulp?

Wie helpt u

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de brandverzekeraars in Nederland. We helpen iedereen die met brand-, water-, en/of stormschade te maken heeft gehad. Hiervoor roept de brandweer onze hulp in. Het is een service van uw verzekeraar.

U krijgt eerste hulp van Stichting Salvage

Samengevat als de drie A's, aandacht, actie en advies. Salvage is er voor de eerste noodzakelijke maatregelen en zorgt ervoor dat de schade niet erger kan worden. Salvage zorgt dus niet voor het definitieve herstel, dat is de taak van de verzekeraar.

Daarna neemt uw eigen verzekeringsmaatschappij het over

Onze dienstverlening gaat tot aan de eerstvolgende werkdag, daarna is het uw eigen verzekeraar en/of schade-expert die dit verder afhandelt. Bent u niet verzekerd, dan zijn de vervolgstappen voor uzelf.



Wat doen wij voor u?

We helpen u om de schade te beperken

De Salvagecoördinator bekijkt welke maatregelen noodzakelijk zijn om u te helpen. Voorbeelden van maatregelen door Salvage zijn:

- Het veilig stellen van waardevolle spullen. Een gespecialiseerd bedrijf slaat deze spullen tijdelijk op als dat nodig is.
- Het voorkomen dat de schade groter wordt. Bijvoorbeeld door water te laten wegzuigen, drogers te plaatsen, machines veilig te stellen of uw pand dicht te timmeren. Meestal wordt hiervoor een schadestopbedrijf ingeschakeld.
- Het (deels) bruikbaar houden van uw pand. Bijvoorbeeld door een beperkte schoonmaak te regelen, stank te verdrijven en door te zorgen dat u gas, water en elektra heeft.
- Het geven van advies om de bedrijfsschade te beperken en de continuïteit van uw bedrijf te waarborgen. Zowel op de korte als lange termijn.
- Het melden van de schade bij uw verzekeraar.
- Het bespreken van wat de vervolgstappen kunnen zijn.

Wat kunt u zelf doen?



Meld de schade

Meld de schade zo snel mogelijk aan uw tussenpersoon of verzekeraar. Ook als de Salvagecoördinator dit al heeft gedaan. Uw verzekeraar vertelt u of zij een schade-expert of een herstelbedrijf inschakelen. Als u vragen hebt, noteer deze dan voor de komst van de schade-expert.



Overleg over opruimen

Ruim niet op voordat u overleg heeft gehad met uw verzekeraar of diens schade-expert. Volg hun instructies op. De gevolgen van roet of water zijn groot en het opruimen ervan is specialistisch werk. Uw schade-expert kan u hierbij helpen. Zorg ook dat de ventilatie uit staat na brand. Deze kan roet verspreiden.



Breng de schade in beeld

Maak foto's en maak een lijst van alle spullen met schade. Noteer op deze lijst de datum wanneer u de spullen heeft gekocht en voor welke prijs.



Deel het bedrijf op in zones

Maak zones waar anderen wel of niet mogen komen. Kijk of spullen en machines goed verpakt of beschermd zijn. Zodat ze niet aangetast worden door roet of vocht. Dit voorkomt verdere aantasting door roet of vocht of door chloorionen die vrijkomen als kunststof of plastic verbranden. Overleg hierover met uw schade-expert.



Controleer schade-experts

Vraag altijd namens welk bedrijf een schade-expert komt. Het is namelijk mogelijk dat een schade-expert zich meldt, terwijl deze niet voor uw verzekeraar werkt. Zet nooit zomaar uw handtekening, maar overleg met uw adviseur of tussenpersoon over de juiste keuze.



Kies of u een contra-expert wilt

Dit betekent dat u een eigen schade-expert inschakelt naast de expert van uw verzekeraar. U heeft recht op contra-expertise, maar het is niet altijd nodig. Ook hierover kunt u overleggen met uw adviseur of tussenpersoon.



Informeer personeel

Uw medewerkers willen weten wat ze voor u kunnen doen en wat u van ze verwacht. Tip; wijs een aantal personen aan als aanspreekpunt, zodat zij anderen snel kunnen informeren.



Informeer klanten en leveranciers

Zij willen graag weten wanneer ze weer bij u terecht kunnen en wat de gevolgen zijn voor leveringen. Is uw bedrijf langere tijd buiten werking? Houd klanten en relaties dan goed op de hoogte.



Maak een plan van aanpak

Wij helpen u om de schade zoveel mogelijk te beperken, zodat u zo snel mogelijk weer verder kunt met uw bedrijf. Hiervoor nemen wij de eerste noodzakelijke maatregelen, maar uw eigen inspanningen zijn ook belangrijk. Wacht daarom niet af, maar maak meteen een plan van aanpak. Overleg met uw (bedrijfs)schade-expert. Dit helpt u om zo snel mogelijk uw bedrijfsuitvoering weer te kunnen hervatten.



Wat verder belangrijk is:

Geef aan uw verzekeraar door van wie u hulp kreeg

Achterop deze folder ziet u welke Salvagecoördinator en welk bedrijf u hebben geholpen. Geef dit door aan uw verzekeringsmaatschappij en/of schade-expert.

Iedereen meldt zijn eigen schade

Hebben anderen ook schade? Bijvoorbeeld burens, uw huurder of uw pandeigenaar? Dan moeten zij de schade zelf melden bij hun eigen verzekeraar. Dat geldt ook als eigendommen van anderen zijn beschadigd. Zoals apparatuur die u huurt of spullen van klanten.



Meld de schade bij uw verhuurder

Heeft u een huurpand? Meld de schade dan bij uw verhuurder.

Probeer de schade te verhalen

Bent u niet verzekerd? Dan moet u zelf voor het herstel zorgen. Heeft iemand anders de schade veroorzaakt? Laat dan beoordelen (Rechtsbijstandverzekering) of de schade verhaalbaar is.

Gebruik geen goederen uit uw bedrijf die kunnen bederven

Bel bij twijfel met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Het telefoonnummer is **0900 - 0388**.

Bewaar alle bonnen van kosten die u maakt door de schade

Misschien krijgt u geld terug van uw verzekeraar.

Bewaar de inventarisatielijst met zaken die zijn opgeslagen

U krijgt deze lijst van het ingeschakelde bedrijf. Op deze lijst staan welke spullen het bedrijf heeft opgeslagen en het adres van de opslaglocatie.

Geef uw verzekeringsgegevens door aan de Salvage Alarmcentrale

Heeft u dat nog niet gedaan? Bel **088 - 40 40 200**.

Salvagecoördinator

Naam

Meldnummer

Bereikbaar via telefoonnummer 088 - 40 40 200

Ingeschakeld bedrijf

Naam

Telefoon

Wilt u meer informatie?

Wilt u meer weten of een vraag stellen, mail dan naar info@stichtingsalvage.nl.

Wilt u meer weten over uw privacy?

Kijk op www.stichtingsalvage.nl voor ons privacyreglement. Hierin leest u wat uw rechten zijn. Heeft u vragen over ons privacyreglement? Mail ons dan via info@stichtingsalvage.nl



English flyer

Stichting

Salvage

eerste hulp namens verzekeraars

Stichting Salvage

Prins Willem Alexanderlaan 701

7311 ST Apeldoorn

www.stichtingsalvage.nl