

Aanvullende voorwaarden Expertiseorganisaties

december 2021



Aanvullende voorwaarden

bij samenwerking tussen Stichting Salvage en Expertiseorganisatie

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door de Salvage Alarmcentrale namens de Stichting Salvage worden verstrekt aan een Expertiseorganisatie of rechtstreeks aan de aan een Expertiseorganisatie verbonden Salvagecoördinator tot het verrichten van Salvagewerkzaamheden of het verlenen van diensten. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van de Stichting Salvage, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 2 – Definities

- a) Opdrachtgever: de Stichting Salvage;
- b) Opdrachtnemer: een onafhankelijk werkende expertiseorganisatie, of een verzekeringsmaatschappij met een eigen expertisedienst;
- c) Expertiseorganisatie: een organisatie met minimaal 3 werknemers, uitgezonderd directie, niet gebonden aan één Opdrachtgever en aantoonbaar werkzaam voor verzekeringsmaatschappijen of hun gevolmachtigden, waarbij de omzet aantoonbaar voor 75% van deze maatschappijen of gevolmachtigden afkomstig is. De eis van het niet gebonden zijn aan één Opdrachtgever geldt niet voor de eigen expertiseorganisatie van verzekeraars;
- d) Salvagecoördinator: een aan een expertiseorganisatie als bedoeld onder sub c) of aan een verzekeringsmaatschappij, middels een arbeidsovereenkomst, niet zijnde een nul-urencontract, verbonden expert, die voldoet aan de gestelde criteria van de Stichting Salvage zoals vastgelegd in de meest recente versie van de kwaliteits- en opleidingseisen Salvagecoördinator gepubliceerd op www.stichtingsalvage.nl;
- e) Salvage Alarmcentrale: het centrale meldpunt voor de brandweer en de Officier Van Dienst Bevolkingszorg in het kader van Salvagehulpverlening;
- f) Salvagesectoren: een gebiedsindeling ten behoeve van de Salvagedienstverlening in Nederland verstrekt door Opdrachtgever;
- g) Salvagekennis: kennis en vaardigheden welke noodzakelijk zijn voor het kwalitatief goed uit kunnen voeren van Salvagewerkzaamheden. Dit ter beoordeling van Opdrachtgever;
- h) Bestaande relatie: onder een bestaande relatie wordt verstaan een eigen taxatie klant of een gedupeerde waarvoor door de betrokken Opdrachtnemer al eerder (contra) expertise werd verricht;
- i) Tarief: het bedrag waartegen, conform de Overeenkomst van Opdracht, Opdrachtnemer zijn diensten aanbiedt aan Opdrachtgever. Genoemde tarieven zijn exclusief BTW;

Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is verplicht:
 - a) na verzoek van Opdrachtnemer om deelname, binnen een kwartaal te beoordelen of deze daarvoor in aanmerking komt.
 - b) na aanmelding door Opdrachtnemer van een expert voor deelname aan de opleiding tot Salvagecoördinator binnen een kwartaal te beoordelen of de aangemelde expert toegelaten wordt.
 - c) de Salvage-sectoren en de indeling van de betrokken Opdrachtnemers vast te stellen;
 - d) periodiek een piketrooster te vervaardigen per sector en per kwartaal en dat uiterlijk in de maand voorafgaand aan de ingangsdatum ter beschikking te stellen aan de betrokken Opdrachtnemer;

- e) tot nakoming van door de Opdrachtnemer in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aangegane verplichtingen inzake Salvagewerkzaamheden. Deze verplichtingen gelden alleen in het geval dat deze zijn voorzien van een opdrachtbevestiging. De vergoeding is gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- (exclusief BTW) per schade-object of zoveel hoger als door de verzekeringsmaatschappij in het concrete geval is goedgekeurd, dit in afwijking van het bepaalde in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden;
- f) de Salvagecoördinator, in dienst van Opdrachtnemer te voorzien van toegang tot het Salvage intranet met daarin opgenomen de Salvage kennisbank;
- g) de Salvagecoördinator, in dienst van Opdrachtnemer te voorzien van een veiligheidsjassen, een goedgekeurde veiligheidshelm en een legitimatiebewijs;
- h) bij dreigende overschrijding van de wettelijk voorgeschreven arbeidstijden, dit ter constatering van Opdrachtnemer, te voorzien in een vervanger voor de dienstdoende Salvagecoördinator.

3.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de opdracht met betrekking tot de inzet van een Salvagecoördinator te allen tijde per direct in te trekken. Opdrachtgever zal dit besluit desgewenst motiveren door middel van een schriftelijk rapport aan Opdrachtnemer. Indien de opdracht is ingetrokken voordat een feitelijke uitruk heeft plaatsgevonden, zijn door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen kosten verschuldigd.

Artikel 4 – Verplichtingen Opdrachtnemer

De Opdrachtnemer verplicht zich:

- a) Bij het aangaan van de eerste overeenkomst, Opdrachtgever te voorzien van de laatst vastgestelde jaarrekening over minimaal een jaar, met daarin of daarbij een opgave van de totale jaarmzet, eigen vermogen, solvabiliteit, liquiditeit, balanstotaal en de eigendomsverhoudingen van eventuele aandeelhouders. Uit de jaarrekening moet blijken van welke opdrachtgevers de omzet afkomstig is, waarbij voldaan moet worden aan het gestelde in artikel 2, lid c.
Als deze gegevens niet in de jaarrekening staan, dan is daarover op een andere wijze inzicht gewenst.;
- b) zijn organisatie zodanig in te richten dat na opdrachtverstrekking onmiddellijk een Salvagecoördinator ingezet kan worden, zodat deze binnen één uur na opdrachtverstrekking ter plaatse kan zijn;
- c) ten behoeve van de dienstverlening namens Opdrachtgever minimaal drie experts gedurende minimaal 4 weken per expert per kalenderjaar als Salvagecoördinator beschikbaar te hebben voor de dienstverlening. Experts die toegelaten zijn tot de opleiding Salvagecoördinator in het kalenderjaar worden hierin meegerekend;
- d) ten behoeve van Opdrachtgever gedurende de in het piketrooster aangegeven periodes minimaal één Salvagecoördinator beschikbaar te houden. Indien hier om welke reden dan ook niet in kan worden voorzien dienen zowel Opdrachtgever als de Salvage Alarmcentrale onverwijld op de hoogte gesteld te worden. In geval van verhuizing of einde dienstverband van ingeroosterde coördinator dient Opdrachtnemer in principe zorg te dragen voor een vervanger. In overleg met de Opdrachtgever zal beoordeeld worden of de vervanger in redelijkheid de diensten waar kan nemen;
- e) aan Opdrachtgever terstond schriftelijk (digitaal) melding te maken van omstandigheden (zoals langdurige ziekte, einde dienstverband, etc.) die leiden tot langdurige of blijvende niet-beschikbaarheid van Salvagecoördinatoren;
- f) de Salvagecoördinator uit te rusten met adequate communicatieapparatuur waarmee zijn taken naar behoren kunnen worden uitgevoerd. Dit ter beoordeling van Opdrachtgever;
- g) zijn Salvagecoördinatoren deel te laten nemen aan cursussen die van belang zijn voor het op peil houden van de Salvagekennis, dit ter beoordeling van Opdrachtgever. De met deze cursussen gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer;
- h) facturen te voorzien van het meldingsnummer van de Salvage opdracht;

- i) facturen binnen 8 dagen aan de Salvage Alarmcentrale te zenden, ter attentie van Stichting Salvage;
- j) gebeurtenissen waarvan het voor Opdrachtgever duidelijk is of duidelijk had moeten zijn dat hier enige aansprakelijkheid uit voortvloeit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever te melden;
- k) zich te onthouden van het werven en/of aannemen van Contra Expertise opdrachten met betrekking tot objecten waarvoor door (een expert van) Opdrachtnemer, of een direct aan de Opdrachtnemer gelieerde organisatie, Salvage-activiteiten zijn verricht, dit in overeenstemming met het hierover bepaalde in de Gedragscode Expertiseorganisaties, tenzij er sprake is van een bestaande relatie van Opdrachtnemer;
- l) de werkplek, de benodigde apparatuur en het vervoermiddel waarin of waarmee de Salvagecoördinator zijn arbeid verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden dat de Salvagecoördinator tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden geen belemmeringen ondervindt;
- m) voor het verrichten van de werkzaamheden door de Salvagecoördinator zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is zodat deze in de uitvoering van zijn werkzaamheden geen schade lijdt;
- n) de Gedragscode Expertiseorganisaties, opgesteld door Verbond van Verzekeraars en vertegenwoordigers van expertiseorganisaties, te ondertekenen;
- o) de in het kader van de opdracht in te zetten Salvagecoördinator te laten werken conform de voorschriften en werkwijzen zoals beschreven staat in de kennisbank van het Salvage intranet;
- p) de in het kader van de opdracht in te zetten Salvagecoördinator zonder discussie over de noodzaak, de opdracht gegeven door de Salvage Alarmcentrale uit te laten voeren;
- q) er op toe te zien en zijn werknemers zodanig te instrueren dat de werktijden gedurende de uitvoering van de Salvage opdracht conform de meest recente Arbeidstijdenwet plaatsvinden. Bij (dreigende) overschrijding van de wettelijk toegestane werktijden is het Opdrachtnemer toegestaan een vervanger van de eerst opgeroepen coördinator in te zetten. Tevens is het de uitvoerende coördinator toegestaan bij dreigende overschrijding van de werktijden de Salvage Alarmcentrale te verzoeken een vervanger op te roepen;
- r) met betrekking tot de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde middelen dat Opdrachtnemer tijdig een nieuwe veiligheidsjas of veiligheidshelm aanvraagt bij Opdrachtgever teneinde te voorkomen dat genoemde producten hun betrouwbaarheid verliezen;
- s) er op toe te zien en zijn werknemers zodanig te instrueren dat het gebruik van social media en internet ten aanzien van Salvage activiteiten conform de laatste versie van de "Gedragscode social media stichting Salvage" plaatsvindt;
- t) een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten ter dekking van mogelijke schade veroorzaakt in de uitvoering van de opdracht. Dit met een minimale dekking van 2,5 miljoen Euro.
Opdrachtgever adviseert Opdrachtnemer hierbij in genoemde verzekering de activiteiten van de Salvagecoördinator als zodanig expliciet op te nemen.
Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een kopie van genoemde polis aan Opdrachtgever te verstrekken.

Artikel 5 – Klachten

Klachten zullen worden behandeld volgens de klachtenprocedure van Stichting Salvage (zie www.stichtingsalvage.nl).

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfsverlet- of letselschade van Opdrachtnemer, diens personeel met in het bijzonder de Salvagecoördinator, of derden.
- 6.2 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van een opdracht, tenzij dit een gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft aangeleverd aan Opdrachtnemer als gevolg waarvan de schade is ontstaan.
- 6.3 Opdrachtnemer vrijwaart, met uitzondering van hetgeen bedoeld in het lid 1 en 2 van dit artikel, Opdrachtgever en de Salvage Alarmcentrale voor aansprakelijkheid voor alle schade:
- a) toegebracht aan of ondervonden door Opdrachtnemer;
 - b) geleden door de Salvagecoördinatoren, in het bijzonder maar niet uitsluitend letselschade;
 - c) geleden door derden.
- 6.4 Stichting Salvage en de Salvage Alarmcentrale zijn nimmer aansprakelijk voor enige omzeterderving van Opdrachtnemer als gevolg van wijziging in de sector, het rooster, dan wel enig andere wijziging welke van invloed kan zijn op de omzet van Opdrachtnemer.

Artikel 7 – Nietigheid of vernietigbaarheid

Indien één van de bepalingen in deze aanvullende voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is verklaard, dan brengt zulks niet de nietigheid dan wel vernietiging van alle bedingen als opgenomen in deze aanvullende voorwaarden met zich mee en blijven partijen gebonden aan de overige bedingen. Partijen zijn alsdan verplicht de nietige dan wel vernietigde bepalingen te vervangen door bedingen die wel rechtsgeldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen gelet op inhoud en strekking van deze aanvullende voorwaarden zoveel mogelijk overeenstemmen met die van de nietige dan wel vernietigde bedingen.

Artikel 8 – Tarief

Opdrachtnemer heeft het recht het door hem in de Overeenkomst van Opdracht afgegeven tarief halfjaarlijks, conform de looptijd van de overeenkomst, aan te passen, tot het maximumtarief zoals dat is genoemd in de Overeenkomst van Opdracht. De aanpassing dient schriftelijk of digitaal kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever.

Artikel 9 – Slotbepaling

In alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie c.q. het bestuur van Stichting Salvage, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten bij de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen partijen en met de bedoeling van partijen.